当民生消费遭遇各色陷阱⑵

逛街购物请擦亮双眼

我的 VIP 储值卡不能挂失

相关商家:安徽省皇品轩食品有限公司



事件回放:2010年11月.合肥 市民小王(化名)在合肥高新区皇品 轩园景天下店里办理了一张 VIP 卡,并且往卡内充了一定费用。可 没多久,小王的 VIP卡丢失了。小 王赶去皇品轩安农大总店咨询,得 到了不能挂失的答复。"当时都是填 了资料的呀,连电话都有,在安农大 总店查了,卡没有被别人捡走,账面 上还有50多块的余额。但是不能 挂失,这钱还是找不回来。"小王对 商家的回复非常不满,"那办理 VIP 卡干什么呢? 不如用现金。银行卡 还能挂失呢!"

"如果顾客记得自己的卡号, 我们能帮助查询VIP卡相关的信 息。如果有好心的市民拾获 VIP 卡,送到皇品轩蛋糕店,我们会通 知失主过来认领。"工作人员表 示,VIP会员卡原则上是不允许挂 失的,"就像公交卡一样,丢失了, 这卡还能继续使用。"

维权提示:市民在蛋糕店、饮料

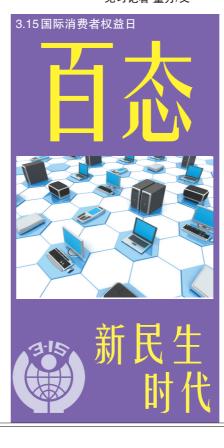
店、甜品店一类的商铺办理VIP储 值卡时,应该仔细询问店员,卡里如 果还有余额时丢失是否予以挂失和 补办。据合肥12315中心的工作人 员介绍,如果店家明确表示"不负责 办理挂失",当顾客遗失VIP卡时, 按照规定商家是有权不接受挂失

消费者协会工作人员表示,由 于商家技术上的不成熟,丢失的VIP 会员卡很难挂失,消费者维权的难 度也非常大,"蛋糕店的VIP会员卡 的问题在于消费者丢卡后,丢失的 卡还能继续使用,店家并没有办法 将卡锁死。如果让消费者补办一 张,店家肯定也就不愿意了。

为此,消协提醒广大市民,和银 行卡丢失的性质不同,银行有一整 套成熟的技术保障,丢失的银行卡 能挂失,丢失的银行卡也将作废,不 能使用。市民在办理一些小商家的 VIP会员卡一定要妥善保管,避免遭 受经济上的损失。

逛街购物,美食休闲,在每日被工作折 腾得筋疲力尽的人们心中,无疑是十分畅 快的美事。但如果在过程中遭遇种种陷 阱,却又投诉无门,则让人"堵"得难受,如 何避免中招,还需消费者擦亮眼睛。

见习记者 董方/文



电脑

经不住的价格"诱惑"

相关商铺:电脑销售商店

事件回放:2009年年底,在校大学生 小辛在某店购买电脑时被忽悠,本来已选 中某品牌电脑的小辛,被店家告知该款电 脑已无库存。此时店家极力推荐另一款 不常见的品牌,并称比小辛诜中的那款性 价比要更高,在店家一番游说后,小辛欣 然用4000余元买下了店家推荐的那款电 脑。回到学校后,小辛在网上查询得知该 品牌电脑网上指导价仅3000余元,后悔 不已。找到店家,店家拿出销售合同说, 白纸黑字的协议可不能反悔。

维权提示:消费者有权自主选择提 供商品或者服务的经营者,自主选择商 品品种或者服务方式,自主决定购买或 者不购买任何一种商品、接受或者不接 受任何一项服务。因此,作为消费者应 行使自主选择权,对陷阱说"不":

- 1、购买商品时,如店家另外推荐产 品,如果不了解,应对店家说"不"。
- 2、选购商品时要货比三家,做足功 课,理性购买。
- 3、注意店家是否明码标价,如果没 有明码标价可向物价部门举报。
- 4、如果已交纳定金预订了的商品, 店家无法履行约定,可要求其双倍返还 定金,以免被店家推荐其他自己不了解 的商品,而陷入被动。

2011年 市場等報《车时代》



本周六相约 北京华联商厦

主办单位: 市场星报

协办单位:北京华联商厦 星空社区

咨询电话: 0551-7136977

部 分 展 品























长丰猎豹



-汽丰田

















比亚油







