



当民生消费遭遇各色陷阱(上)

逛街购物请擦亮双眼

电脑

经不住的价格“诱惑”

相关商铺: 电脑销售商店

事件回放: 2009年年底, 在校大学生小辛在某店购买电脑时被忽悠, 本来已选中某品牌电脑的小辛, 被店家告知该款电脑已无库存。此时店家极力推荐另一款不常见的品牌, 并称比小辛选中的那款性价比要更高, 在店家一番游说后, 小辛欣然用4000余元买下了店家推荐的那款电脑。回到学校后, 小辛在网上查询得知该品牌电脑网上指导价仅3000余元, 后悔不已。找到店家, 店家拿出销售合同说, 白纸黑字的协议可不能反悔。

维权提示: 消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者, 自主选择商品品种或者服务方式, 自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。因此, 作为消费者应行使自主选择权, 对陷阱说“不”:

- 1、购买商品时, 如店家另外推荐产品, 如果不了解, 应对店家说“不”。
- 2、选购商品时要货比三家, 做足功课, 理性购买。
- 3、注意店家是否明码标价, 如果没有明码标价可向物价部门举报。
- 4、如果已交纳定金预订了的商品, 店家无法履行约定, 可要求其双倍返还定金, 以免被店家推荐其他自己不了解的商品, 而陷入被动。

逛街购物, 美食休闲, 在每日被工作折腾得筋疲力尽的人们心中, 无疑是十分畅快的美事。但如果在过程中遭遇种种陷阱, 却又投诉无门, 则让人“堵”得难受, 如何避免中招, 还需消费者擦亮眼睛。

见习记者 董方/文

我的VIP储值卡不能挂失

相关商家: 安徽省皇品轩食品有限公司

食品

事件回放: 2010年11月, 合肥市民小王(化名)在合肥高新区皇品轩园景天下店里办理了一张VIP卡, 并且往卡内充了一定费用。可没多久, 小王的VIP卡丢失了。小王赶去皇品轩安农大总店咨询, 得到了不能挂失的答复。“当时都是填了资料的呀, 连电话都有, 在安农大总店查了, 卡没有被别人捡走, 账面上还有50多块的余额。但是不能挂失, 这钱还是找不回来。”小王对商家的回复非常不满, “那办理VIP卡干什么呢? 不如用现金。银行卡还能挂失呢!”

“如果顾客记得自己的卡号, 我们能帮助查询VIP卡相关的信息。如果有好心的市民拾获VIP卡, 送到皇品轩蛋糕店, 我们会通知失主过来认领。”工作人员表示, VIP会员卡原则上是不允许挂失的, “就像公交卡一样, 丢失了, 这卡还能继续使用。”

维权提示: 市民在蛋糕店、饮料

店、甜品店一类的商铺办理VIP储值卡时, 应该仔细询问店员, 卡里如果还有余额时丢失是否予以挂失和补办。据合肥12315中心的工作人员介绍, 如果店家明确表示“不负责办理挂失”, 当顾客遗失VIP卡时, 按照规定商家是有权不接受挂失的。

消费者协会工作人员表示, 由于商家技术上的不成熟, 丢失的VIP会员卡很难挂失, 消费者维权的难度也非常大, “蛋糕店的VIP会员卡的问题在于消费者丢卡后, 丢失的卡还能继续使用, 店家并没有办法将卡锁死。如果让消费者补办一张, 店家肯定也就不愿意了。”

为此, 消协提醒广大市民, 和银行卡丢失的性质不同, 银行有一整套成熟的技术保障, 丢失的银行卡能挂失, 丢失的银行卡也将作废, 不能使用。市民在办理一些小商家的VIP会员卡时一定要妥善保管, 避免遭受经济上的损失。

3.15国际消费者权益日

百态

3.15 新民生时代

2011年 市场星报 《车时代》

“诚信3.15 · 民生365” 春季购车服务节



本周六相约
北京华联商厦

主办单位: 市场星报
协办单位: 北京华联商厦 星空社区
咨询电话: 0551-7136977

部分参展品牌

