

合肥苏宁：三年开设百家门店

专访苏宁电器合肥地区管理中心总经理王军

正月还没过完，刚刚调任苏宁电器合肥地区管理中心总经理的王军便风尘仆仆地赶往合肥，对于经过20年成长、站在新十年规划起点的苏宁电器来说，王军在安徽的走马上任，无疑肩负了苏宁对于安徽这一轻工大省新的期待。 本报记者 谈正民/文



合肥家电市场潜力无限

虽然在合肥已经有近一个月的时间，但王军对于合肥依然显得有一丝陌生，甫一上任，他就忙碌于从人、财、物各方面来梳理公司内部的情况，“虽然各地的苏宁在体系上一致，但还是要多对公司进行了解，与安徽的同事快速完成磨合。”

即便如此，这位走南闯北，分别担任北京和河南苏宁电器高层的王军依旧看到了合肥所蕴藏的巨大商机。“合肥这几年的发展十分迅猛，基础设施建设依旧很完备，尤其是合肥白电产业基地建设，西门子、三洋、海尔、美的等大品牌分别在合肥设立产业基地，对于苏宁这样的全国性连锁企业来说，无疑在厂商合作、资源利用上都是很大的利好。”

而对于公司在合肥的发展，王军已经有了清晰的规划，“目前全国连锁家电零售企业的主要市场还是在一线城市，二线城市及以下市场份额所占比例尚不足20%，潜力巨大。”王军给记者算起了账，“目前苏宁大合肥区共管辖10个城市，共有31家门店，未来三年每个地市发展7家门店非常可行，未来三年大合肥区共开设100家苏宁门店是最基础的目标。”

服务是苏宁唯一的产品

3月6日，苏宁电器率先宣布联合上游厂商改变行业定价现状，全面推进明码实价销售，此举短时间便引起广泛关注，赢得了广泛认同。

在王军看来，苏宁此举无疑是行业营销变革的开始。“苏宁从自身做起，先行规范，符合消费者的要求和愿望，这既是企业在承担自己的社会责任，引导、规范消费，也是在完善自身的销售体系，规范经营的表现。”

“3·15”消费者权益日再次来临，如何提升企业的服务水平也成为王军此刻最关心的话题。对于全国连锁的家电连锁销售企业来说，已经表现出越来越高的同质化倾向，“除去各家商场的招牌，其他方面每家商场已经没有什么不同，对于我们这样的企业来说，服务才是我们唯一的产品。”

如何提升服务水平？除了做细，在售前、售中、售后都想客户所想，别无他途。王军用买空调给记者举例，不论对谁来说，买空调装空调都是比较麻烦的事情，挑选、讨价还价、打孔安装等等，对于苏宁来说，要做的就是减少客户的麻烦，让消费者感受到苏宁的文化，带来超值的愉悦。

“商业的本质是服务，这也是苏宁所孜孜以求的。”王军表示。

“看不见的苏宁”决定成败

正在召开的全国“两会”上，全国政协委员、苏宁电器集团董事长张近东在提案中建议建立现代化的流通体系，有效拉动国内社会需要。对物流的重视，正是苏宁领先于其他竞争对手的重要砝码，也是苏宁提前启动对未来发展的有力支撑。

王军表示，苏宁在硬件上已经基本完成了后台数据管理系统的升级，而在后期的大发展上，物流基地建设将不断加快，形成安全、快捷的物流体系，从后台到前台有机结合，在发展中才能少走弯路。

尤其是对苏宁要大力发展的电子商务平台——苏宁易购来说，快捷物流体系的支撑显得尤为重要，“与其他电子商务平台相比，苏宁易购将有很大区别，不仅有自己的实体门店，还有在实体店基础上的物流平台，消费者购买后，可以快捷地在当地物流中心配送，形成零距离的服务。”

正因为如此，将于8月份正式投入使用的苏宁电器合肥物流基地，在王军眼中无疑具有标志性的意义，物流基地不仅是储运的平台，也将是苏宁的服务和培训平台。

“‘兵马未动，粮草先行’，对于我们来说，‘粮草’就是物流和后台建设，企业的可持续发展就体现在后台的建设上，需要投入大量的人力物力来建设，竞争到最后拼的就是物流和后台建设，与百姓平常所看到的苏宁相比，这一块是‘看不见的苏宁’，也是企业间竞争的最后砝码。”王军对苏宁在合肥的发展信心满怀！

SUNING 苏宁电器
活动时间：2011.3.11-15日
本活动限合肥市苏宁电器各店
来苏宁 把幸福搬回家
消费315 幸福365
倡导诚信消费 关注幸福民生
苏宁3月11-15日启动315全国回馈月
诚信消费 明码实价
315震撼买赠
购彩电/空调/冰洗/厨卫/生活电器 购物满两件或两件以上（单件满1000元以上）
满3000元 送 冰箱或手机
满6000元 送 26吋液晶电视一台
满9000元 送 32吋液晶电视一台
315超值返券
空调 单件满800元返200 单件满3800元返600
彩电 单件满999元返200 单件满3999元返500 单件满6999元返800
冰洗 单件满1000元返120 单件满3000元返400 单件满6000元返800
厨卫 单件满799元返100 单件满1999元返300 单件满2999元返450 单件满3999元返600元
以上活动与整体买赠不同时参加，指定型号、品牌参加；特价机、团购不参加。
生活电器 10倍积分大回馈 单件满200元送2000积分 单件满500元送5000积分 可与整体买赠同时参加
电脑 2011年苏宁电脑启动315回馈月
购机加29元可换购苏宁贴心大礼包（内含清洁套装、鼠标垫、USB暖手宝等）
3.12-3.13，每天前30名顾客（无论是否购机），均可免费领取一次性远程服务卡，让苏宁电脑专家在您身边随时待命。（限合肥宿州路店和合肥宿州路南店）
3.11-3.15，每天购机前10名顾客免费赠送瑞星杀毒软件一年期帐号。（限合肥宿州路店和合肥宿州路南店）
购机即可兑换万达影院3D电影票一张！
宏基笔记本一款 以旧换新价：¥2241
清华同方台机一款 以旧换新价：¥2999
联想一体机一款 以旧换新价：¥3303
手机 2011年苏宁通讯启动315回馈月
活动期间，在苏宁各门店购机满500元均送50元心意券，直接冲抵购机款
三倍实惠 三倍积分 活动期间，在苏宁各门店购指定机型开展“三倍实惠 三倍积分”活动
会员专享 活动期间，在苏宁各门店购机满1500元均可兑换电影票一张。
摩托罗拉XT500 andriod智能操作系统 无线宽带 限量赠送超值礼包
三星S5750
诺基亚E7 Bada智能操作平台 高速无线连接、扩展16G 限量赠送超值礼包
LG GS100
AMOLED1600万色电容触摸屏 800万像素照相/摄像机 双LED闪光灯 赠送数码套装
惊爆价 ¥99
数码 2011年苏宁数码启动315回馈月
购机满额 满680元送包/三角架/读卡器/电池 满2280元送东菱电熨斗 满3280元送豪华床上四件套
超值服务，贴心关怀 活动期间来中心门店享受单反相机免费清洗、保养。同时购机免费贴膜。（限宿州路店）
索尼HDR-PJ10E 佳能EOS 600D 卡西欧ZS10 索尼NEX-5CD（金） 奥林巴斯XZ1-1
本版活动特价机、工程机不参加，指定型号、品牌参加，优惠不可兼得；图片仅供参考；如有刊误请以店内海报为准。
SUNING 苏宁电器 宿州路店:0551-2676692 马鞍山路店:0551-4666639
金寨路店:0551-3634155 濉溪路店:0551-5605200 三里庵店:0551-5378002
宿州路南店:0551-6100300 颍上路店:0551-5618738 翡翠路店:0551-3886458
苏宁易购 网购地址 www.suning.cn
集团采购 网购热线 4008-198-198 转1
订购热线 4008-198-198 转6
您生活中的电器专家