



# 国美3·15 打造诚信“黄金周”

## 发布权威厨卫消费趋势,新天地广场店本月12日正式开业

### 国美厨卫消费保障措施:

一、设立先行赔付基金 保障厨卫家电产品质量

二、成立服务分队 提供上门服务  
面对即将到来的家装旺季,国美集团成立行业首个厨卫服务小分队,为消费者提供社区上门服务。

三、扩大节能、健康厨卫家电占比  
随着消费观念的不断升级,价格已不是消费者购买厨卫家电产品的首选因素,节能、健康的厨卫理念逐渐占据上风。为满足这部分消费需求,国美集团通过与上游制造商共同协作,为消费者提供更节能、健康的厨卫家电产品。

四、稳定价格 规范经营  
为保障厨卫家电产品价格的稳定,国美集团采用统购分销与包销定制的方式进行产品采购,与供应商采用一步到位价,最大程度上稳定价格并为消费者节约成本。

五、公益补贴 以旧换新  
目前,消费者在购买电视机、电冰箱、洗衣机、空调、电脑五类产品时可参加“以旧换新”活动,获取国家10%的补贴,但厨卫家电产品却没有被纳入国家“以旧换新”补贴范围。因此,国美集团将特别联合燃气公司、厂商推广厨卫家电产品置换活动,为消费者提供10%的公益补贴。

随着3·15的来临,消费者权益问题已成为社会热议的焦点,合肥的各大消费市场已到处可见针对保护消费者权益的宣传活动。据悉,国美电器于3月11日至20日,启动“3·15消费者的黄金周”活动,以优质、低价、诚信等卖场形象迎接消费者的检阅。

3.15国际消费者权益日

# 家电



### 始终为消费者需求为导向

在3·15消费者权益日到来之际,安徽国美电器郑重承诺:诚信经营,用心服务,以顾客满意为先、以企业责任为重,守法经营每一天,诚信服务每一天,让顾客满意365天,天天都是3·15。

据悉,安徽国美电器3·15活动期间门店全面升级金牌服务,价格全市更低,同时国美电器针对消费者出台减久保障服务举措,如9天满意保障、19天价格保障、39天退货保障、99天换货保障等。

### 全面升级开启服务新时代

安徽国美物流队伍有效支持不同用户的不同信息需求,保证定时定点出车,及时有效配送到位。

作为雄厚的服务保障,安徽国美售后服务队伍始终秉承着为消费者提供全方位服务保障,在服务质量方面做好模范作用,起到“及时雨”、“消防员”的作用,以点带面提高顾客服务满意度,促进销售。

### 开业当天豪礼相送让利消费者

国美电器新天地店3月12日正式开业,满9888元送32寸液晶。

国美电器手机全面降价,诺基亚智能手机跌破一千元,海量特价机全面放货,购手机最高返3000元话费,笔记本满3999加送平板电脑,配件全场7折起,手机电池以旧换新最高抵20元。

### 权威发布2011年厨卫趋势报告

近日,国美集团通过对国内厨卫家电市场发展形态调查研究,发布《2011年厨卫家电消费趋势报告》,通过对厨卫家电消费市场发展态势的准确把握,为市场研究及厨卫制造企业提

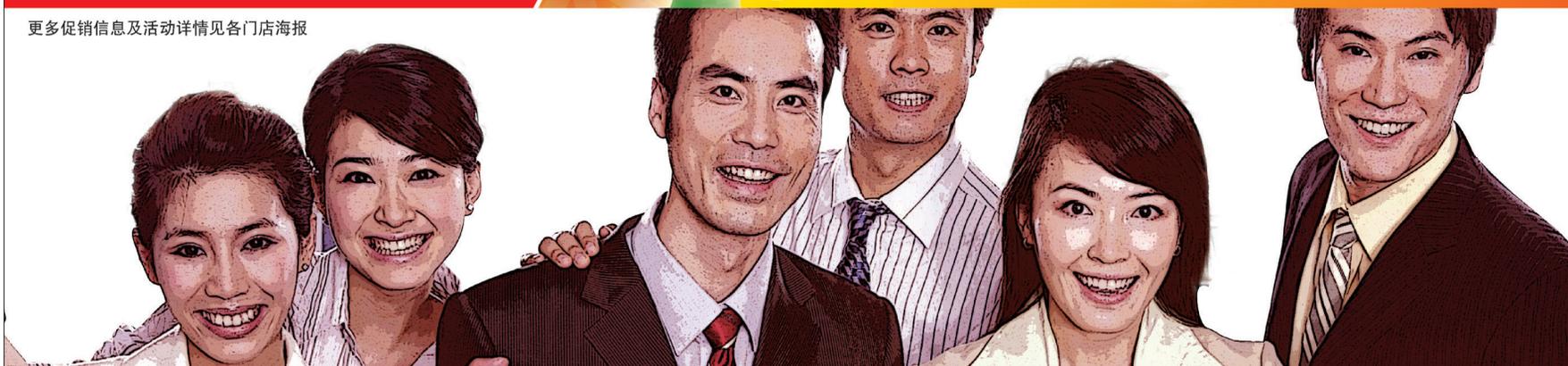
供参考佐证,并传递厨卫家电市场2011年消费趋势。目前,国美厨卫家电年销售额已经突破百亿大关,占到整个一二级市场的30%以上,成为全国最大的厨卫家电零售平台。

# GOME 国美电器



## 电器新生活提案

更多促销信息及活动详情见各门店海报



### 贺国美电器新天地店3月12日正式开业!

国美人才诚聘中, 电话: 0551-4420730

## 315消费者的黄金周

# 买电器 你说了算

突破工厂零售限价! 9天内不爽就退!! 60天有更低价双倍返差!!!

3月11日—15日, 国美携手500厂家见证你的特权

3.15来国美, 惊喜大礼!

购彩电、空调、冰洗、厨卫、生活电器 特价、团购、工程机不参加, 3月11日前参加预存顾客享受套餐累计活动, 指定品牌型号参加, 详情见店内海报。

## 满9888元送32寸液晶

※满888元送不锈钢电水壶 ※满1888元送爱仕达 ※满2888元送电磁炉 ※满6888元送24寸液晶

## 购智能手机最高赠送3000元话费

诺基亚智能手机跌破1000元 iPhone 4手机现货抢购 手机满1000送万能充电器  
笔记本满3999加送平板电脑 电脑加999元再送2011 电脑、数码全场8折起

全国服务热线  
400-811-3333

新天地店: 5549119 地址: 北一环蒙城路口新天地广场  
宿州路店: 2612050 地址: 宿州路步行街口(鼓楼对面)  
元一店: 4256192 地址: 胜利路元一时代广场

万达店: 2866167 地址: 芜湖路万达广场  
滨湖世纪城店: 2983119 地址: 滨湖世纪金源城  
国购店: 5172562 地址: 长江西路国购广场

有国美·生活美

WWW.GOME.COM.CN