



餐饮业中大小菜单、返券促销、缺斤少两、拒开发票 下馆子 防不胜防的潜规则

包间大厅两本菜单

事件回放:不久前,李先生和几个同学聚餐,一进酒店包间,服务员就拿着了一本棕色的菜单跟了进来。见李先生从包里拿出了两瓶白酒,服务员说道“我去帮您加点水”,就拿着菜单退了出去。不一会,服务员又拿着菜单和水壶进来了,李先生打开菜单一看,沾酱小黄瓜20、西芹百合28元……不对吧?李先生的一个女同学忽然觉得这本菜单的封面是黑色的,而服务员刚才拿进来的是棕色的。她也没有声张,女同学到大厅服务台取来一本棕色的菜单,上面标明沾酱

小黄瓜10、西芹百合18元。“这是怎么回事?”看着两本颜色不一的菜单,服务员支吾了半天,说自带酒水的菜单价格就是不同的。

陷阱分析:因为酒店交营业税时已经包括了酒水的税,如果允许客人自带酒水,他们就损失了这笔税款,所以不少酒店都是见客下菜单,用两色菜单折算“包间费”。

防骗技巧:关于酒店出现“大小菜单”的问题,消费者有权自主选择是否在该餐馆用餐,必要时可采取法律手段。

返券促销就是要套上你

事件回放:春节期间,王女士和几个朋友在某火锅店消费300元,结账时得到三张面值30元的代金券。两天后,王女士再次来这家火锅店消费,结账时服务员表示,消费券每次只能用一张30元的赠券,而且不包括酒水,其余要用现金。王女士有些气愤,如果第一次消费的时候,火锅城告诉她用这个券还有这么多规矩,她宁愿不用这赠券而去其他饭店消费了。

陷阱分析:为了吸引更多的顾客,许多商家会推出一些打折优惠活动。一些不法商家会在打折优惠的菜品份量、原料上进行偷工减料、以次充好。而针对吃满100返30代金券的活动,更是商家为了诱惑顾客多消费而设置的陷阱。

防骗技巧:一般人拿到代金券往往为了花掉赠券都会来再次消费,代金券正是抓住了消费者的这种心理。所以消费者对于此种消费券一定要理性消费。

海鲜计量连水带皮一起算

事件回放:消费者孙先生宴请朋友时,在某饭店消费时,点了一只大螃蟹,未加工前,服务员让他看了一下,告诉他2斤,可做好上桌后,孙先生怎么看也觉得不够分量,而饭店则一口咬定就是先前给他看的那一只。服务员告诉他,2斤是连螃蟹带捆扎的绳子,再加上附着的水称的。孙先生听了觉得很气愤,由于宴请碍于面子也就没说什么了。

次,一般人也不好意思计较分量,而餐馆就是抓住消费者的这种心理,才敢堂而皇之地短斤缺两。正规的餐厅经营者在销售海鲜产品时,应使用合格的计量器具。

防骗技巧:消费者下次无论是宴请还是家庭聚餐,完全可以要求餐厅经营者在给海鲜计量的时候使用专用的器皿盛装,然后再去掉专用器皿的重量,消费者无须为一些附加包装物、束缚物等买单。

陷阱分析:宴请时点海鲜是为了档

随着生活水平的不断提高,“下馆子”早已成为人们的家常便饭。本期特在节日之前奉上餐饮行业的“猫腻”事件,帮助消费者擦亮眼睛,共同监督餐饮经营者,为消费创造一个诚信的环境。

记者 王玮伟

饭店给的发票刮不开奖

事件回放:某日,张先生一家三口到餐馆吃饭,总共消费了200元。结账时,该餐馆服务员说:“如果不开发票,可以赠送一瓶酱油。”但张先生觉得没有必要。于是就告诉服务员:“还是给我开发票吧。”回到家后,张先生的女儿拿起发票,就找硬币来刮奖,尽管很用力,但也没把奖区刮开,刮掉的一小部分露出黑乎乎的一片,在刮开这几张发票的密码,发现几张发票密码竟然是是一样的。

陷阱分析:借故发票刚用完而拒绝向顾客提供发票,是餐饮行业获取蝇头小利的常用伎俩,还有商家会打出“不开发票送饮料”的口号忽悠消费者,如果您放弃索要发票,商家就不用缴纳这部分税款,致使国家税款流失。

防骗技巧:发票是消费者的消费凭证,不管消费金额大小,消费者都可理直气壮地坚持索要足额发票。另外,专家提醒,假发票质地较差,用的纸张是普通纸,其印刷字体、荧光度与真发票相比都有质差,无税务水印防伪标志,即便有也印制不清或印制突出。市民如果遇到疑似虚假的发票,可以直接拨打12366查询。

3.15 国际消费者权益日

餐饮



新民生时代



丽清大别山™ 鹅火锅

源自大别山,能吃上瘾的鹅火锅
鹅肉飘香,美味健康

潜山路店9日华彩开幕

人气之王 全面升级

凭此样报可抵30元现金,每桌限1张,仅限大厅使用,不可与其它活动同时享受,有效期至3月15日截止

吃火锅就吃鹅火锅,
鲜美爽口,好吃不贵,过瘾!
从未吃过、想象不到的美味!

交朋友要去“大别山”
吃火锅就吃鹅火锅
美味 滋补 健康 时尚

总店:潜山北路与史河路交汇处 电话:5205177
形象店:张洼路与嘉山路交口向北300米 电话:5603288
开发区店:芙蓉路与叠峰路交口向南200米 电话:3868799
当涂路店:临泉路与当涂路交汇处 电话:2185577
安徽合肥大别山餐饮有限责任公司 中国总部
安徽大易城投资管理有限公司全程运营 加盟热线:400-885-0788



丽清大别山™ 鹅火锅
dabieshan huoguo

388元8人品代金猪宴

脆皮金猪半头,港式焗鸡,盐焗凤爪,爽口萝卜,客家功夫汤,客家酿豆腐,鱼血旺,酒糟白味菜,客家梅菜扣肉,三元及第,肉丝炒笋头,上汤西洋菜,芥兰牛肉炒粉丝,柴鱼花生粥,送果拼及泰国香米饭

午餐 328元
每天限8桌
送客家酒1斤

代金猪宴

商务宴请、PARTY、聚会、家庭聚餐

8大陆行

消费与民生

2011年3月12日—20日

——大陆行3·15便民服务周

超级“新”动

任一款电动车均可旧换新大陆行锂电池,最高折价1200元。
苏中电池、海宝电池以旧换新超低价。
苏中48V20AH电池 以旧换新现价550元;
海宝36V14AH高性能电池 以旧换新现价300元;
海宝48V12AH电池 以旧换新现价400元。

超级特价

天天特价车,每天都不同,实惠到底,惊喜不断。

超级有礼

购任一款大陆行电动车,有好礼相赠;购指定款型大陆行电动车,更有超值大礼包赠送。
购任一款克雷孚电动车均赠送精美礼品。
老客户维修、更换配件金额100元以上,送精美礼品一份。

超级优惠

大陆行老客户及三月份出生的消费者购大陆行电动车,均可享特别优惠。

活动地点:

大陆行商贸城
大陆行批发城
大陆行克雷孚旗舰店
大陆行蒙城路店
大陆行长江西路店
大陆行售后服务中心



屯溪路233号 4683625
汽摩配大市场A-2栋 4236923
汽摩配大市场A-2栋 4236923
蒙城北路21号(城隍庙站牌附近) 2822460
长江西路与潜山路交口 5589044
徽州大道与黄山路交口 4675463

(以上活动不同时享受优惠,赠品数量有限,赠完即止!)