



网购中的“暗战”(上)

家用电器

愈演愈烈的假货纷争
相关商家:网购零售商铺

事件回放:网友小月(化名)是位淘宝宝资深买家,可是也遭遇过买假货的经历。不久前,小月想买九阳D08D的豆浆机,在专柜卖698元,新上市的。

小月找到一个卖这款九阳豆浆机的卖家,这位卖家是“正品保障”的消保用户。小月收到货后查看外包装、机器外观等,发现有一个地方不一样。经过和卖家交涉,卖家说他们那里的专柜就是那样的货。“难不成同一型号的九阳还用了两套生产线?我发起了退货申请,但被对方断然拒绝了。”小月感到十分生气,最后小月请厂家协助,拿到九阳售后拆机检测才能确认真假。售后检测结果证实是假货。然而,这个卖家还是拒不承认。

维权提示:如果消费者买到假货,应当积极向相关网络商铺客服进行投诉。以淘宝网为例,根据实际情况,客服应对店铺进行调查,如果情况属实,该店铺将遭到相应处罚,消费者会获得相应赔偿。如果消费者购买的是支持消保假一赔三服务的商品,加入该服务的卖家承诺出售的商品均为真品,一旦收到该商品认为是假货,将获得卖家承诺的三倍赔偿。
(董方)

网购曾经是宅男宅女们足不出户购物的最优选择,而现在越来越多的消费者青睐互联网的全面、价优与便捷。然而,网络购物陷阱的增多远远超过了互联网购物的相关法律法规的完善和健全速度。因此,当消费者选择了互联网购物,也就需要承担一定的风险。本报选择了零售与团购两大类网购现象,为您解读网购中的“黑与白”。

3.15国际消费者权益日

网购



网购卖家需要注意:1、谨防低价商品陷阱。

2、淘宝购物时请使用旺旺作为交易中的沟通工具,以方便维护自身的权益。

3、请选择手机动态口令、数字证书等安全产品随时保护您的账户安全。

上网时建议您对照以下几点进行安全确认:

1、电脑环境安全:包括使用正版操作系统、正版杀毒软件、稳定浏览器;

2、网络安全意识:不接受陌生文件、不同网站用户名与密码做区分、网络密码不放在电脑内、最好使用同一台电脑进行网络支付;

3、支付基础安全:在资金账户使用数字+英文+符号的高强度密码、分别设置登录与支付密码、同时注意网银的密码安全;

4、在使用支付宝时还建议您安装数字证书和手机验证,可以保障万一密码被盗时,也能保证资金不损失;

5、如果不小心遭遇网络欺诈,构成违法案件,请第一时间报警处理。

3200元买了个假iphone4

数码产品

相关商家:网购零售商铺

事件回放:最近iphone4发售,网友小杜(化名)也十分想买一部酷炫的iphone4,小杜找到一家店只卖3200元,而且有现货,于是赶紧跟店主联系。当时淘宝网上iphone4最低价格在5000元左右,而卖家出价3200元还包邮费和邮费,显然大大低于市场平均价。卖家利用小杜喜欢贪便宜的心理特点,发布一些低于其他正常卖家价格的商品诱骗小杜购买。等小杜拍下商品后,骗子用“低价走私货”等理由,要求小杜使用“银行汇款、第三方支付平台(如支付宝)即时到账”等风险较高的支付手段,达到骗取钱财的目的。

维权提示:消费者应该根据商品的市场价格对比淘宝卖家出售价格,多家对比,勿以低价作为选购商品的重要标准。想要买到物美价廉的商品,请在购买前,根据自身对商品的需求与卖家进行详细的价格咨询了解。尽量选择支持消费者保障服务的商品,更能保障消费者的利益。谨慎购买低价商品,坚持正确的购物流程,未收到货前不确认付款,不提倡使用即时到账付款方式。

肥西路 步瑞祺电脑城

恭贺第28个3.15 “国际消费者权益日”

8大陆行

消费与民生

2011年3月12日—20日

——大陆行3·15便民服务周

超级“新”动

任一款电动车均可旧换新大陆行锂电池,最高折价1200元。
苏中电池、海宝电池以旧换新超低价。
苏中48V20AH电池
以旧换新现价550元;
海宝36V14AH高性能电池
以旧换新现价300元;
海宝48V12AH 电池
以旧换新现价400元。

超级特价

天天特价车,每天都不同,实惠到底,惊喜不断。

超级有礼

购任一款大陆行电动车,有好礼相赠;购指定款型大陆行电动车,更有超值大礼包赠送。
购任一款克雷孚电动车均赠送精美礼品。老客户维修、更换配件金额100元以上,送精美礼品一份。

超级优惠

大陆行老客户及三月份出生的消费者购大陆行电动车,均可享特别优惠。

活动地点:

大陆行商贸城
大陆行批发城
大陆行克雷孚旗舰店
大陆行蒙城路店
大陆行长江西路店
大陆行售后服务中心



屯溪路233号
汽摩配大市场A-2栋
汽摩配大市场A-2栋
蒙城北路21号(城隍庙站牌附近)
长江西路与潜山路交口
徽州大道与黄山路交口

4683625
4236923
4236923
2822460
5589044
4675463

(以上活动不同时享受优惠,赠品数量有限,赠完即止!)