



维权案例为您破解旅途困惑 不要让陷阱煞风景

★ 未经同意拼团

事件回顾:钱先生带着一家子去张家界散心游玩。一行五人早上8点便在骆岗机场等候导游的统一安排。在候机室,钱先生便看见有很多带着别家旅行社帽子的游客,上前问了下,发现都是去张家界,当时只觉得凑巧,大家竟不约而同地选择张家界风景区,看来一定很好玩。十分钟后,一名导游站在大厅里吆喝,只要去张家界的朋友,不论哪家旅行社的,请这边集合。事后才被告知,由于去张家界的人数不够,合肥市内几家旅行社便把所有人都聚集在一起。钱先生坦言,感觉自己被人卖了,非常难受。

陷阱分析:这属于“拼团”陷阱。一些小社由于人数不够,一般会通过拼团的方式来组团,旅行社考虑到成本的问题,将资源进行整合。此外,还会影响行程中的服务质量。

防骗技巧:如果游客遇到这种情况,又不想扫了游玩的兴致,不妨和导游协商再签一份合约,以保证自己的正当权益。

★ 交通设施调换

事件回顾:暑假之际,学生小徐和一群好友报了个芜湖方特一日游的旅行团。在集合地点,小徐远远就看见了将要乘坐的大巴,车内冷气十足,两个小时的行程,让小徐舒服休息了会。下午5点,来到停车场,却怎么也找不到上午坐的大巴。导游却将一行人带上一辆小巴。一看座椅很多都坏了,而且没有空调,条件设施非常差,然而最气愤的是导游也没有给个合理的解释。

陷阱分析:来回接送的交通工具不一致,这也是商家惯用的伎俩。回程的人数一旦减少,便采取用大巴换小车,这种做法无疑是侵犯了消费者的权益。

防骗技巧:正规旅行社会选择两年左右车龄的地面交通工具,并保证一定的空座率,以确保游客乘坐舒适。如若在签合同前没有标明这一项的一定要旅行社添加,不要相信口头协议。

旅游对于都市人来说应该是一件很惬意的事情,但是近几年来,在旅游市场快速发展的同时,也存在一些问题。你是否在商家那里“享受”过受气服务;你是否旅游时花钱买罪受;你是否发现住的酒店与合同上的星级不符;你是否遭遇霸王条款?本期《星乐游》将推出的3·15旅游维权手册,结合发生在市民身边的案例来逐个解析,让快乐旅途中不吃“哑巴亏”。

邵雪蕾 记者 王玮伟/文



★ 餐标降低宾馆降级

事件回顾:外出旅游时,有些游客会发现,几乎所有的中档价位的常规团都会规定“住宿三星或同级酒店”,许多游客在报名时往往忽略这点,等入住时才发现就晚了,这样的酒店不是设在郊区就是装修老旧,反正价格肯定比真“三星”便宜很多。

陷阱分析:住宿三星级酒店或同级这种说法充满变数,偷梁换柱的事时有发生。最常见就是一个“准”字,所谓的“准三星”,按行话解释起来就是按照三星级标准设计装修,但还没有评到三星级酒店。

防骗技巧:对于受骗的游客来说,可直接向旅游局的质监部门投诉,国家旅游局颁布的《旅行社质量保证金制度》中明确规定,“安排的饭店低于合同约定的等级档次,旅行社退还旅游者所付房费与实际房费的差额,并赔偿差额20%的违约金”。还可用手机拍下照片,回家后再向旅行社索赔。

★ 资深导游名实不符

事件回顾:小文一家人为了能够好好地在泰山玩一回,专门在宣称有“由资深导游陪同”的旅行社报了团,然而在泰山脚下后,便换上了当地的一个导游,说是以便能更好地了解游客们了解泰山的由来、文化气息等。可是这位导游,缺乏责任意识和敬业精神,心思不是用在为消费者讲解上,总劝说小文一家人购买产品。下山时,一位游客和大队走失散了,大家都到处寻找,他不仅不帮忙解决,竟然还催促大家快点集合,不要耽误他交班的时间。

陷阱分析:“由资深导游”陪同,概念很模糊,没有明确的界限,为了在旅途中不受气,还是要看清楚导游的资格证。

防骗技巧:在旅游时一定要找正规旅行社和正规导游,千万不要贪图便宜上了“黑导游”的当。正规的导游一定具有导游证,并要持证上岗。

安徽海联旅行社

Spring

春天里
旅游去

长江路门市 电话: 2611488 2612488
三孝口门市 电话: 2820846 2852226
学生旅游部: 2852225



大山巍峨 石破天惊
上天入地 中华一绝

每周必发,合肥各大旅行社均可报名

皖西大裂谷

皖西大裂谷大华山一日游

108元/人
全市统一价

世所罕见的天然石佛群
华东最长的竹海观光索道
亚洲第一大风动石
天然湖景惊现华夏第一号“天”

超值放松视觉盛宴,带您修身养性表情怀!

石佛山、天子湖、龙泉洞二日游 298元/人

黄山九华山 旅游专卖店

黄山二日/三日游 168元/188元
黄山观日三日游 (住山上) 208元
专线电话: 2612433 2820846

九华山进香一日游 138元
九华山祈福二日游 168元

凡参加报名的游客
均赠送旅游消费券
价值 100元

安徽好之旅国际旅行社

春游季

- 发班日期: 3月12日 杭州西湖+水乡乌镇+宋城2日 180元
- ★杭州西湖湿地+绍兴柯桥+乌镇2日 180元
- ★扬州+镇江2日 228元
- ★南京雨花台/夫子庙 228元
- ★苏州园林+寒山寺+周庄+锦溪2日 198元
- ★上海世博中国馆+锦溪+周庄2日 238元
- ★无锡灵山大佛+木渎+甪直2日 198元
- ★海宁盐官+水乡西塘+南湖红船2日 278元
- 婺源深度赏花2日游 198元
- 西递+徽州木雕楼+卢村风光
- +碧里古村落+钱金故居+归园
- +五里桃花园+打鼓岭高山瀑布群
- ◆四星酒店 门票全含◆3月12/19/26日
- 专项咨询电话: 2696357/2696359
- 婺源赏花+芙蓉谷+休宁状元府2日 3月12日 298元
- 最美婺源+瑶里+景德镇2日 3月12日 268元
- “魅力龙虎山”旅游专列
- 龙虎山+上清古镇+天师府4日 4月2日 698元
- ★滁州琅琊山+吴敬梓纪念馆1日 ◆3月12日 138元
- ★方特梦幻王国/欢乐世界1日 ◆3月12日 218元
- ★天柱山休闲 特价1日(含门票) ◆3月12日 188元
- ★九华山春季祈福2日 ◆3月12日 188元
- ★黄山+太平湖+芙蓉谷2日 ◆3月12日 238元
- ★天堂寨+白马大峡谷2日 ◆3月12日 258元
- ★世界遗产龙虎山+上清古镇2日 ◆3月12日 288元
- ★庐山+三叠泉火车3日 ◆天天发团 398元
- ★三清山/婺源+三溪2日 ◆周六发团 448/498元
- ◆天天发团 798元
- ◆北京单飞单卧纯玩6日 1380元
- ◆北京+天津+夕阳红双卧7日 ◆3月19/26日 1280元
- ◆桂林+漓江+银子岩+阳朔纯玩 双飞4/5日 1690/1760元
- ◆[非诚勿扰]海南游|海南蜈支洲 纯玩双飞5日 2360元
- ◆厦门鼓浪屿双飞4日 1260元
- 香港+澳门纯玩双飞5日 ◆3月23/30日 2780元
- [东航直飞]香港+澳门纯玩双飞5日 ◆8月18日 2980元
- 夕阳红港澳+深圳、广州纯玩双卧7日 ◆3月28日 2180元
- ◆新马6天 ◆3月23日 3380元
- ◆韩国首尔+庆州+釜山5天 ◆3月28日 3480元
- ◆泰新马新经典10天 ◆3月15/16/28日 3580元
- ◆泰国新经典6/7天 ◆3月26日 2480元
- ◆赏樱日本6天 ◆3月27/29日 4月1/2日 5680元
- ◆印度金三角探秘6天 ◆3月27日 6280元
- ◆昆明+大理+丽江双飞品质6日 ◆天天发团 1490元
- ◆昆大丽温泉SPA尊贵双飞6日 ◆天天发团 2490元
- ◆大三峡+神农溪+白帝城动车3日 ◆每周五 1180元
- ◆少林寺+龙门石窟+古都开封 双卧4日 ◆3月18日 698元
- ◆重庆+武隆+仙女山+芙蓉洞双飞4日 ◆天天发团 1290元
- 巴厘岛蜜月游 ◆五星酒店海景房◆4月7/14/21/28日 9480元
- 马尔代夫 ◆3月17/21日 13500元
- 塞班岛休闲6天◆4月14/28日 4580元
- 澳洲新感觉 澳大利亚8天 ◆3月19/26日 9780元
- 澳大利亚+新西兰12天 11980元
- ◆3月29日◆合肥起/联程航班

- 北京 北京八达岭长城双卧5日 ◆天天发团 798元
- 北京单飞单卧纯玩6日 1380元
- 北京+天津+夕阳红双卧7日 ◆3月19/26日 1280元
- 华南 桂林+漓江+银子岩+阳朔纯玩 双飞4/5日 1690/1760元
- [非诚勿扰]海南游|海南蜈支洲 纯玩双飞5日 2360元
- 厦门鼓浪屿双飞4日 1260元
- 云南 昆明+大理+丽江双飞品质6日 ◆天天发团 1490元
- 昆大丽温泉SPA尊贵双飞6日 ◆天天发团 2490元
- 大三峡+神农溪+白帝城动车3日 ◆每周五 1180元
- 少林寺+龙门石窟+古都开封 双卧4日 ◆3月18日 698元
- 重庆+武隆+仙女山+芙蓉洞双飞4日 ◆天天发团 1290元
- 动感港澳 均赠送夜游维多利亚港湾
- 巴厘岛蜜月游 ◆五星酒店海景房◆4月7/14/21/28日 9480元
- 马尔代夫 ◆3月17/21日 13500元
- 塞班岛休闲6天◆4月14/28日 4580元
- 澳洲新感觉 澳大利亚8天 ◆3月19/26日 9780元
- 澳大利亚+新西兰12天 11980元
- ◆3月29日◆合肥起/联程航班
- 花语欧洲 阳光弗拉明戈— 西班牙+葡萄牙◆4月5/29日 15300元
- 英格兰深度游 ◆4月16/19/30日 13000元
- 法瑞意(四星+五星)11天 ◆4月14日 13800元