本期策划

爱上美女置业顾问

《星地产》三八节特别报道

女人如花，通常人们都会用花来形容女人。像花一样绽放，像花一样美丽，像花一样芬芳。昨天是第102个三八国际妇女劳动节，街边花店的康乃馨与玫瑰映衬着所有女性的美，“半边天”都是粉嫩的颜色。在这样特别的日子里，市场星报与房地产界的十位美女置业顾问有约，分享她们的职场小故事，品味她们生活中的酸甜苦辣，与您聊一聊房地产行业中的“铿锵玫瑰”。

在售楼中心的她们都是统一的西装，始终如一的微笑。她们对自我最统一的要求就是需要有亲和力。当你遇到她们，会发现她们自信阳光的微笑之外，还是一群或可爱或单纯或文静或乐观的大女孩。



见习记者 董方
张明龙/文

佳人产地：滨湖世纪城

我不是服务员

姓名：王莉 关键词：自信

最喜欢的音乐类型：流行、轻音乐
最喜欢的美食：起司蛋糕、川菜
最喜欢的服装风格：简单大方



滨湖世纪城是王莉的第三个销售项目。“这里让我学到了在其他家几年都学不到的东西”。这世上没有不劳而获，困难、波折在所难免。来购房的人文化水平、个人修养参差不齐，令置业顾问为难的情形也就屡见不鲜。有摆出高姿态不屑一顾的，也有因为细节而中断谈判、翻脸不认人的。有次碰到了挺“幽默”的客户，他在咨询前竟然叫她“服务员”，这让王莉哭笑不得。但是无论客户有多么不当的地方，微笑与耐心总是她们唯一的应对法宝。

关于日常工作，王莉说做好新客户的开发和老客户回访的接待是最重要的。毕竟，房子不是一次性消费品，大多数人一生也就住一套房子。谈到最幸福的事，王莉觉得“当然是签单的那一刻最幸福”。

佳人产地：蓝鼎·滨湖假日

纯属偶然

姓名：谢美玲 关键词：热情

最喜欢的花：百合 心目中最向往的度假胜地：三亚
最喜欢的音乐类型：流行音乐、轻音乐
最喜欢的服装品牌/风格：优衣库，时尚流行



刚开始做销售让谢美玲难忘，下的功夫不比人少，可是三次考核才上岗。“对你也没有太多的要求，不要出乱就行啦。”上岗后的第一次开盘，领导这样对谢美玲说。

然而结果令所有人吃惊，那天她是销售冠军。谢美玲成了销售“黑马”，这个结果连她自己都难以想象。因为她接手的都是相对较为难卖的户型。可是谢美玲做到了，这不能说是一种偶然，倒是可以归结为厚积薄发的必然。

2008年10月谢美玲加入蓝鼎。来到蓝鼎之后她发现，蓝鼎能够给予她许多可贵的经验。谢美玲感觉这里对于员工有了更高的要求，她相信自己能够有更大的发展空间。现在，谢美玲和她的同事们在蓝鼎集团不断学习，共同努力。

佳人产地：万科·金域华府

持之以恒的故事

姓名：班璐璐 关键词：乐观

心目中最向往的度假胜地：夏威夷
个人特长：睡觉、逛街、演讲
业余时间最喜欢做的事：睡觉、逛街、唱歌



2008年那年夏天从电子商务专业毕业后，班璐璐把所有的工作种类分为衣、食、住、行四块。“食品行业不知从哪下手，做服装行业的人又太多。”一番抉择之后，她选定了“住”这个行业。

最初对行业的不适应与怀疑在班璐璐的心中作怪，经历徘徊后，“持之以恒”的信念最终战胜其他因素，她选择留下。“现在感觉那时的坚持是值得的。”班璐璐说。现在她已不是刚入行的那个犹豫不决的小姑娘，她明白了“客户亦朋友”的道理，工作对于她来说就已不仅是一项任务。

“有时客户懂得比我们还多”，班璐璐说她也要不断学习，以防和客户交流时出现尴尬情况。她自己也要去补课，建筑学、时政、网络流行词汇都是她学习的内容。

佳人产地：华润·紫云府

快乐的精灵

姓名：苗璇璐 关键词：可爱

兴趣爱好：养猫
最喜欢的服装风格：舒适、得体、漂亮
业余时间最喜欢做的事：和家人一起去旅行



“只有了解客户的需求，了解客户需要什么，你才能设计出客户满意的房型”。苗璇璐在工作面前都很追求服务质量。“但是也会碰到很多挫折和委屈，有些客户在预订之后遇到房价上调的情况，心里非常失望和不满，就会找到我们。”面对这种委屈，苗璇璐都只是笑笑，让客户消消气。苗璇璐说家人也会提醒她，“客户是你的衣食父母，要好好对待他们。”

生活中苗璇璐最喜欢养猫，有了猫咪的陪伴，苗璇璐就觉得生活多了一种色彩，暖暖的，很温和。也正因为她有这种温暖的气质，让她接待的客户备感温馨，经常有从她手上买房子的客户回来找她聊天。这种可以与客户话家常的机会很多，苗璇璐也很享受这种轻松的氛围。

佳人产地：置地广场

我渴望挑战

姓名：王丽君 关键词：甜美

向往的度假胜地：马尔代夫
喜欢的服装风格：职业风
业余时间最喜欢做的事：看电影、逛街、烹饪



大学刚毕业的王丽君渴望充满挑战的工作，她向公司申请了销售的职位。王丽君没想到置业顾问这份工作挺适合自己的。

刚开始的时候，炎炎夏日，她天天在外做市场调研，被晒脱了一层皮。想到当时的酸甜苦辣，王丽君还是一脸恬静从容的微笑。

“置业顾问的第一要求就是要专业，向客户介绍楼盘时，资料要丰富和细致。”王丽君说在她两年多的置业顾问经验里，排位第一的就是专业素养。

我们作为服务人员，面带微笑和有礼貌是必要的，但是也保证自己的立场，维护好公司的利益。每每遇到压力大、不开心的情况，王丽君会回家一个人看电影，放空自己。“我喜欢狗狗，家里的狗狗有时会让我感到特别开心。”