

又是一年“3·15”，看2010年经典维权案例

# 计价器在“飞” 断臂现身垃圾堆

年年3·15，维权的手段越来越多、越来越专业，可是每年公布的典型打假、消费维权案例却仍旧一个比一个“经典”，甚至让人哭笑不得。在昨天举行的“安徽省纪念3·15国际消费者权益日新闻发布会”上，省卫生厅、省工商系统、省质监系统、省烟草局、省物价局、省食品药品监督管理局和省消协分别发布了2010年典型的打假维权案例。记者从中选取了一些典型案例，大家可以看看，这些案例中有没有自己“受害”的影子呢？

记者 李皖婷



**3·15维权专刊**  
 主办：省工商局、省质监局、  
 省药监局、省消费者协会、  
 省律师协会、市场星报  
 维权电话：0551-2620110  
 52237657

## 关键词 出借执业许可

**事件回放：**2009年8月8日，宿州埇桥区妇幼保健所与非本单位人员张某签订股份联营协议，该所未向门诊部投入资金、设备和人员，而是以《医疗机构执业许可证》和管理人员等为股份入股，将门诊部交张某经营管理。检查发现，该门诊部还擅自开展麻醉手术(剖宫产手术)诊疗活动，并使用5名执业地点未变更注册人员开具药品处方。调查还发现，2009年6月2日，埇桥区卫生局曾下发《关于成立埇桥区妇幼保健所门诊部的批复》，同意该门诊部采用

吸纳社会资金，选择投资人，进行投资兴业，并将门诊部核定20张床位。

**处理结果：**对埇桥区妇幼保健所出借其门诊部《医疗机构执业许可证》、使用5名未变更执业地点人员开展诊疗活动等违法行为分别给予警告、没收违法所得、罚款、吊销该所门诊部《医疗机构执业许可证》的行政处罚；并给予相关负责人行政处分。区卫生局因监管不力写出检讨。

**点评：**有执业许可证的不珍惜，结果是“借证不成反发证”了。

## 关键词 非法诊疗

**事件回放：**2010年6月30日，怀远县卫生执法人员在广告监测中发现，怀远县民望医院在县电视台发布妇科、男科及肝病医疗广告。7月1日，执法人员发现，该院不能提供《医疗广告审查证明》，执法人员责令立即停止发布医疗广告。7月3日至5日，执法人员发现该院还在发布非法医疗广告。经调查，该院未经批准，擅自增设五官科开展诊疗活动；B超室、内科、男科和妇科多名医生无《医师执业证书》从事诊疗活动；医生杨全全

持《助理医师执业证书》从事检验；张化举等4人持《助理医师执业证书》独立开具处方；董永祥未变更执业地点，独立开展诊疗和开具处方；治疗室和检验室未使用带有警示标识的医疗废弃物专用塑料袋存放医疗废物。

**处理结果：**执法人员依法对民望医院作出警告，责令其停业整顿三个月，罚款16万元的决定。

**点评：**没有金刚钻就别揽瓷器活，没有行医资格也敢上手术台。

## 关键词 医疗废物

**事件回放：**2010年1月21日晚，宣城市骨科医院开展了一台“右臂部残端修复术”，手术产生的离断肢体放于黄色塑料袋存放，并置于手术室外门口处。次日清晨，护工将该垃圾袋和其它废物垃圾一同收集，暂存在垃圾池内，清洁工清理垃圾时，将装有离断肢体的垃圾袋和生活垃圾一起运到垃圾中转站。执法人员调查发现，该院医疗废物存放处和生活垃圾

暂存处竟是同一地点，未设置医疗废弃物警示标识和说明。

**处理结果：**执法人员对该院将医疗废物混入生活垃圾转运和医疗废物收集、存放等不符合卫生规范行为，依法进行了行政处罚。

**点评：**在生活垃圾堆里突然出现一只断臂，看到这种情形会毛骨悚然。没有规矩不成方圆。

## 关键词 掺假汽油

**事件回放：**马鞍山马钢利民商贸有限公司加油站从南京购进93号高标准清洁汽油(即93号车用汽油)204吨，同时从中石化安徽马鞍山石油分公司购进93号车用乙醇汽油。当事人将93号车用汽油掺入93号车用乙醇汽油中，通过站内的两台贴有E10(93#)字样的4号、5号加油机对外零售。购入的204吨93号车用汽油已全部掺入销售完毕，当事人销售上述汽油均以93号汽油开票入账，未注明为乙醇汽油或高清汽油，共获违法所得171641元。另查，当事人

于2009年8月从南京购进40吨燃料油，销售给陈修锋个人，并将40吨燃料油提货单交给陈修锋自行提货，当事人从中赚取每吨20元差价。当事人经营范围为零售汽油、柴油、煤油、润滑油，无燃料油经营许可。

**处理结果：**马鞍山市工商局依法没收当事人违法所得172441.00元，并罚款721577.00元。

**点评：**这年头什么都有假，连汽油都掺假了。那些卖多了假货的，会不会有一天连自己都不相信了。

## 关键词 酒店安全

**事件回放：**2010年5月3日，夏某的弟弟公司乔迁，邀请兄弟姐妹来黄山做客，夏某和妻子等8人从合肥乘车到黄山入住某酒店，晚上参加弟弟公司乔迁之宴后回到酒店睡觉，进卫生间洗澡时，不幸摔倒，当晚送黄山市人民医院治疗，经透视诊断夏某右肋骨三根骨折，需要住院治疗。夏某找酒店要求赔偿时，酒店却答复

其是由于自己酒醉摔倒，与酒店无关。

**处理结果：**经调解，酒店承担夏某医疗费人民币4000元，今后夏某来黄山免费入住该酒店标准间10次，优惠价4800元。

**点评：**在酒店受了伤，酒店怎能推卸责任？是自己地滑反推消费者醉酒，这样的“危机公关”太不理智。

## 关键词 快递保价

**事件回放：**2010年3月13日，铜陵市民黄先生通过北京某物流有限公司铜陵分公司快递一台液晶电视至上海维修，数日后，黄先生与上海维修方联系，被告知尚未收到黄先生快递物品。3月22日，黄先生至该公司询问时，快递公司确认黄先生所寄物品在运输过程中丢失。黄先生提出自己在办理邮寄手续中对该液晶电

视进行了保价，保价金额为7000元，但快递公司未对赔偿事宜做出明确回应。

**处理结果：**北京某物流有限公司铜陵分公司分期赔偿黄先生的经济损失7000元。

**点评：**《中华人民共和国邮政法》都规定“保价的给据邮件丢失或者全部损毁的，邮政企业按照保价额赔偿”，物流公司是不是该参照着办。

## 关键词 “会飞”的计价器

**事件回放：**2010年9月20日，宿州市质监局接宿州市出租车管理办公室举报投诉，称某出租车的计价器涉嫌作弊。经执法人员和计量技术人员检查，该出租车方向盘下方有一按钮，按下该按钮，只见计价器计数里程和金额快速增加。经过进一步检查，在计价器连接线处另加装一电子装置。技术人员随后调取该计价器技术数据，该装置自安装4天以来，非法牟利540元。该车司机称，该增

加的装置俗称“小飞机”，一按按钮，数字飞快增长，增长速度之快，可以用“飞机”来形容。

**处理结果：**该司机破坏计量器具准确度行为违反了《安徽省计量监督管理条例》第33条，宿州市质监局依法对该司机进行了行政处罚。

**点评：**坐出租车发现计价器跳得特别快的，就要小心是不是有猫腻了，毕竟“让价格飞”的感觉可不怎么好哟！

## 关键词 “自造”彩电

**事件回放：**2010年6月21日，根据群众举报，安庆市质监局执法人员依法对位于安庆市曙光路东巷一电视机组装生产点进行执法检查。现场检查发现，王某组装生产的“HG”彩色电视机63台、“HW”彩色电视机52台、标注有“GQ”的未包装成品彩色电视机35台。经查，王某使用回收的旧电视机显像管和从广州购进的彩色电视机主板、外壳、遥控器、说明书、包装箱及电子元器件等，在租用的民房里

组装生产“HG”、“HW”、“GQ”等品牌彩色电视机。其生产经营行为未取得任何资质，亦未申请获得“3C”认证证书。

**处理结果：**针对王某生产、销售未经3C认证、以次充好的彩色电视机的行为，安庆市质监局依法对其进行了行政处罚。

**点评：**要是遇到“名牌”彩电卖得特别便宜，记得要多长个心眼。你想啊，像小孩子拼积木一样“拼”起来的彩电，怎能靠得住。