



热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

新鲜事 困难事 突发事 高兴事

快递成“慢递”，8天还没到

“

“工程投标文件到现在都没到，都快急死我了。”昨日，市民陈先生致电本报反映，2月24日通过申通快递公司传递的文件非常重要，对方承诺一天半即可以送达，但眼下8天时间过去，文件下落不明。

实习生 李然 记者 江亚萍

快递公司：文件还在途中

据陈先生介绍，他2月24日通过申通快递公司，由合肥寄往阜阳一份工程投标文件，办理时，对方工作人员称一天半就能送达。可事实上8天时间过去，不但文件没有送到，陈先生向快递公司咨询，对方居然称完全不知情。最后搞急了，快递公司要求陈先生自己去公司库房寻找。

合肥申通快递公司吴经理告诉记者：“根据电脑最新记录，文件应该已经到达蚌埠分公司，即将由蚌埠寄往阜阳。”吴经理



表示文件现在具体情况他也不清楚。

陈先生：文件蒸发了？

陈先生告诉记者，他已找过蚌埠分公司，但分公司工作人员表示他们并未收到文件。陈先生无奈道：“文件价值四千多，就这么不见了。并且我的投标文件最迟3月10日前一定要送达，现在可怎么办啊？难道好好的文件蒸发了不成？”

为此，记者又联系吴经理询问其蚌埠分公司联系方式，吴经理称并不知晓，他只管理合肥这一块，只有上海总公司才知道

具体联系方式，记者向其咨询上海总公司的联系方式遭拒。

律师：可以依法要求赔偿

据合肥市司法局12348法律咨询热线值班律师介绍，如果快件丢失，按照《国内快递服务合同》，可以依法要求赔偿。

据了解，由于目前国内快递行业的准入门槛低，法律监管不到位，导致了快递市场良莠不齐。合肥市消费者协会相关负责人表示，快递服务协议里面，应该设立一个最低赔偿额。

民生速递

绿化缺失将补植

合肥市民杨先生致电本报反映：店埠河公园东侧的沿河路在修，旁边的行道树部分移栽在公园三期西边。但汇景新城10-8号楼东侧原竹林片的树没成活，希望园林部门能移栽一些树。

肥东县园林局回复：肥东县园林局已安排专业技术人员现场统计苗木补植的品种、规格和数量，制定补植方案，近期准备实施。关于“汇景新城10-8号楼东侧原竹林片”补植，肥东县园林局将按照原绿化施工图纸，适时调整后补植。 记者 祁琳

违停车辆要处罚

合肥市民梅先生致电本报反映：新站区瑶海西路连接中兴西湖花园与瑶东集贸市场，此路段已经被批为全路段禁停，可是每天都停满很多大型的工程车。导致狭窄的路段经常车辆拥堵，存在安全隐患。

合肥市公安局交警支队回复：辖区交警大队将安排人员加大管理和督导，并依法对违停车辆拍摄处罚，努力维护良好的道路交通环境。 记者 祁琳

何时来电能否告知

省城城市风景小区居民反映：因为电缆抢修，小区停电，居民艰难等了17个小时。今后抢修，供电公司能不能给我们一个准确的来电时间？

合肥供电热线工作人员回复：由于具体修复时间无法确定，导致无法及时告知用户准确的来电时间，希望市民们能加以谅解。 实习生 陈文婧 记者 马冰璐

热线说事

男子蹊跷死亡

昨天凌晨1时许，在省城钢铁新村的一居民楼内，年仅30岁的男子因呼吸衰竭抢救无效死亡。

据悉，男子生前身体状况一直较好，没有心脏病和高血压，只是喜欢打呼噜，当晚爱上厕所时发现他卧室的灯一直亮着，推门进去查看才发现他不省人事。

记者 张敏

本报报道引起关注，合肥供电公司“出手” 百合园小区12户居民昨天中午来了电

星报讯(实习生袁琳琳 记者 江亚萍)“终于来电了，多亏了《市场星报》，否则我们还不知道什么时候才能用上电。”昨天中午12点左右，本报报道的双岗百合园小区12户居民，因为某宽带公司施工导致供电设备损坏而停电一事得到了解决，合肥供电公司昨天一大早安排维修人员，先替居

民维修好了被损坏的供电设备。

3月1日，双岗百合园小区6号楼第三单元的供电设备，因为装宽带线缆而被施工方不慎损坏。施工方避而不见，物业公司无奈多方奔走也无结果，而合肥供电公司在责任不清楚的情况下，也不便维修。本报报道引起合肥供电公司

关注，昨天一大早便安排了施工人员前往维修，并表示没有什么比居民尽快恢复供电更重要的了。

“中午12点通电了，感谢你们的报道，也很感谢合肥供电公司负责的态度，希望接下来施工方能够多点担待。”百合园小区物业处的工作人员说道。

疑丈夫包养小三 糊涂妻子当众割腕

星报讯(记者 张威 鲁龙飞) 昨日13时20分许，合肥亳州路菜市场后门处，一位女子拿出一把刀往自己手腕割去。

当记者赶到现场时，割腕的女子已被120急救车送往医院。据当时多位目击者说，从他们争吵中可以听出，他们是对夫妻，割腕女子大概有30岁左右。另外，该女子不是住在附近，而她丈夫像是在菜市场

旁边包养了一名情妇，妻子当天跟随丈夫到此，发生争吵，男子甩开妻子后，女子才选择割腕自杀。“那名男子的小轿车还停在菜市场里的小巷子里呢。”一名居民说道。

看到女子割腕后，附近一名卖皮筋和纱布的黄先生，立即上前帮女子包扎了伤口，并拨打了120急救电话。

随后记者赶到105医院了解情况，由于

女子受伤不重，经过简单包扎和缝针后已出院回家。记者试图联系该女子没有联系上。

本版由荣事达水工业公司协办

荣事达净水机

杜绝自来水管网污染
保障饮水安全

承接房地产/办公楼/医院/学校等直饮水工程
电话:0551-5689399 5689366

大家电清洗标准首次统一 美的成全国首家示范企业

级”、“赠送清洁养护大礼包”等多项举措。

清洗保养有标可依

中国家用电器服务维修协会会长刘秀敏在会上透露，“商务部已正式接纳由美的牵头制定的冰箱、洗衣机上门清洗服务标准，并有望于近期正式对外公布。其中，家用空调的清洗服务标准已于2009年12月颁布，去年7月正式实施。”

中国家用电器协会秘书长徐东生指出，“将企业标准升格为行业标准，意味着美的所制订的清洗服务标准在市场实践和推广应用中产生了较大的影响，并推动了整个家电服务业的升级转型。未来一段时间，家电业的竞争

重点将从市场营销转向售后服务，这给所有企业都提出了更高的挑战和要求。”

美的升级家电服务

为深入推动上门清洗服务在白电产品上的普及与应用，满足不断升级和变化的消费者对服务需求，美的从今年3月1日起联合旗下的空调、冰箱、洗衣机在全国范围内启动新一轮的春季清洗保养大行动。届时，美的用户均可以通过全国免费服务热线4008899315或销售现场预约的方式获得免费上门清洗服务，并可额外获赠美的提供的清洗保养大礼包。

引领行业服务升级

作为国内白电产业的领导者，2010年

美的集团产销规模首次突破千亿元，并提出了在未来五年产销规模达两千亿元、跻身全球白电前三强的新目标。

谢总也表示，“当前家电企业竞争已经从市场为导向快速向以消费需求为导向转变，在把握消费需求和趋势的过程中，服务成为企业最佳的战略转型突破口。统一四大产品的清洗保养服务标准只是美的推动服务转型的第一步，接下来还将推出一些具有竞争力、差异化的特色服务。”

美的空调温馨提示：现代城市小资新生活，买空调一部到位就选美的超微感变频空调！
王川



合肥美的制冷产品销售有限公司总经理谢琦表示，3月3日，美的在北京盛大召开“品质中国、信赖美的”首家家电清洗服务示范企业授牌暨美的春季保养大行动第二季新闻发布会。会上，美的荣获了由中国家用电器服务维修协会颁发的“全国首家家电清洗服务示范企业”荣誉称号，并一举推出“空冰洗中央空调业内首例全套清洗服务标准”、“春季保养大升