

# 机关算尽,小心误了“性命”

本报评论员



热水壶的价签上写49.90元,另有一行小字“持会员卡每人每天限购5只”,但没标出“非会员价”,一个没有会员卡的消费者去结账,超市收了他112元;雅培奶粉专柜贴了标签“满300元减18元”,下有一行小字“结账时系统将自动折扣”,但某顾客买了300余元的奶粉,系统并未将其“自动折扣”,回家发现以后找总台,总台才退其18元,并且没做任何解释。以上这两起消费案例,明显涉及价格欺诈,却分别发生在华润苏果和沃尔玛这两家大型超市,记者近日的调查

结果还显示,这类事件不在少数。(本报今日A4版报道)

一直以来,家乐福、沃尔玛等大型超市因其货物齐全、价格相对低廉,在消费人群中树立了较好的口碑和形象。与此同时,品牌效应也为其带来了巨大的利益回报。对于这些企业,尤其是一些外资企业而言,本应该爱惜羽毛,继续保持良好的信誉,以图在市场竞争中立于不败之地。然而今年以来,先是被爆出家乐福“低标高结”事件,紧接着,沃尔玛又步其后尘,被爆出价格标签“张冠李戴”事件。一些大型连锁超市的价格欺诈行为接连被曝光,让消费者心中着实很哀怨:“我那

么相信你,你却骗了我!”

人无信不立,商无信不兴。个人不讲信用,顶多是得罪人,人际关系差。企业不讲信用,后果则严重得多。首先是顾客的流失,这对零售行业的打击有时可能是致命的;其次还要受到法律的惩处。《价格法》第十四条第四项规定,经营者不得利用虚假或者使人误解的价格手段,诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易;再次,影响企业进一步发展,甚至是自毁前程,“三鹿”奶粉在质量上的不诚信、不负责,让这个好不容易成长起来的民族企业一夜“崩溃”,教训不可谓不深刻。

1月26日,国家发展改革委公开通报了多地家乐福、沃尔玛超市存在的价格欺诈行为,并责成相关地方价格主管部门依法予以严肃处理。近日,涉案的19家超市门店均被处以法定最高额度50万元的罚款,罚款总额高达950万元。重罚在前,欺诈继续。合肥的几家大型超市对“前车之鉴”假装看不见的勇气,让人佩服。看来,家乐福的“闭门思过”并没有让它的某些同行警醒,有的超市就是不怕罚、罚不怕的“辣妹子”,对企业隐含的危机尚且浑然不觉。在此,我要代那些受骗上当的“上帝”们向贵店进一言:机关算尽太聪明,小心误了“性命”。

## 星报人说 xingbaorensuo

### 房子有人买就没有泡沫?

周玉冰

据《广州日报》报道,日前广州星河湾地产控股有限公司董事长黄文仔爆出“高论”,在回答记者关于楼市有没有泡沫的提问时,他说:“没人买就是泡沫,有人买就没泡沫。”

此言乍听起来很有道理,经济学上也有一条理论,就是供求决定价格。但当下的市场环境是许多投资者和投机者在大肆炒作,所谓炒股、炒房、炒大蒜,“炒”能把市场炒热也能炒乱,炒得离开价值规律,甚至形成人为操纵市场,形成畸形的交易态势。楼市方面,捂盘惜卖,发布虚假信息,相互串通哄抬价格现象时有发生,这种情况下,“有人买”就没有泡沫吗?

“有人买就没有泡沫”的论据是“刚性需求”,我们当然不能否定楼市的市场需求。然而,真正需求房子的年轻人被排斥在高价房之外,房子已经沦为少数人的投资工具和对象。且不说许多投资客手中有几十套甚至上百套房产,单是那些落马的贪官,哪个名下不是有许多房产?这样的“刚性需求”恰恰是泡沫形成、庞大的助推力。

楼市牵动了当下中国人的神经,影响着中国经济的诸多方面。但它毕竟不是一般的生产行业,如果一味膨胀下去,势必影响社会经济的健康、持续发展。几天前,温总理与网民交流,喊话地产商,“身上也应该流着道德的血液。”这份忠告振聋发聩,值得铭记。

## 5 时事乱炖 shishiluan dun



### 智能屋

随着人口老龄化时代来临,越来越多的老人独居在家,为了及时了解这些老人的身体状况,英国研究人员正在开发能够监控居住者健康状况的智能屋。

据科研人员解释,这种智能屋,能与居住者的腕带检测装置无线连接,可检测居住者的体温、脉搏等生命体征数据。智能屋的无线传输系统还能将体征数据传给医护人员读取。

负责该项目的教授称:“如果老人摔倒,腕带装置将有所察觉,立即启动脉搏监控器,查看此人是否休克。”

手机彩信杂志《漫天下》独家供稿

## L 老报人说 laobaorensuo “短信问政”折射了什么? 乔国良

据《南方周末》报道,自2008年8月起,江苏省睢宁县推行“短信问政”制度,县委书记、县长率先公布自己的手机号码(继后副科以上干部手机号悉数公布),县域内任何人可以通过向县委书记、县长发短信反映问题提出要求,迄今两人收到短信39595条,其中90%办结。

在中国广阔的政治版图上,睢宁县的“短信问政”只是在一个小小点上的试验,而“睢宁试验”所取得的实效,所折射的意义却值得评说。

“短信问政”开通了普通群众向当地主政者提出利益诉求、反映民情民意的一条渠道。来自县域四面八方的信息,让县领导能及时、真实了解群众之所困、所难、所怨;而要求相关部门在第一时间或限定的时段内办结短信,就有效地解了民忧,增了民利,也使群众中的某些情绪得到及时疏导,防止了突发性、群体性事件的发生。

“短信问政”强化了对党政机关的监督。睢宁县实行督办和回访制度,不及时认真办理短信的,对有关部门主要领导及相关人追究责任,县规划局原局长、副局长,县国土局直属所原所长等7名官员就是因谎报办理情况而被免职或撤职。“短信问政”的一个“副产品”是“勤政”之风在睢宁得以发扬。

“短信问政”当然也面临难题或尴尬,如:发虚假信息或利用信息构陷他人的情况虽逐年减少,但仍未杜绝。其二,百姓最关心的是否“人去政息”,怕最主要领导调动工作后“短信问政”会戛然而止。但不管怎样,睢宁县的“短信问政”与有些地方官员说得天花乱坠,但做起来又漠视群众利益,虽设了一条又一条热线,但群众没法打通的现状,是个积极的“颠覆”,其体现的顺民意、解民忧、连民心的执政宗旨,是富有现实意义的。

## F 发榜 fabang

### 全球三大甜蜜求婚地



1 英国 North Lees Hall 名著《简·爱》中,充满忧郁气息的罗彻斯特先生与简相遇并坠入爱河的地点。



2 中国长城 选择在长城求婚似乎很老套,但这可能让情人对你刮目相看。正所谓“不到长城非好汉”!



3 斋浦尔 斋浦尔被喻为粉红之城,以湖畔宫殿和带有历史色彩的饭店闻名。搭乘热气球欣赏风景,让人有很多时间克服紧张,挑选对的时机许下承诺。

发榜机构:中新社  
发榜时间:2011年3月3日

GRREE 格力 掌握核心科技

不仅仅是承诺,十年来我们一直连续不断的践行!

# 16年前的老格力空调 同样免费维修!

免费维修 终生无忧

## 格力空调第十九届全省免费维修月

- \* 活动时间: 2011年4月1日-30日
- \* 免费范围: 维修费; 上门费; 工时费; 因维修的拆装费 (包修期外收取材料费或用户自购材料)
- \* 服务对象: 全省所有格力空调用户 (哪怕是十六年前购买的格力空调)
- \* 温馨提示: 为保证服务质量, 请要求上门提供免费服务的维修人员出示“格力空调专业标准服务证” 服务热线: 2666666

变频空调 1年 免费包换

16年后 同样享受 免费维修

敢于承诺, 源自对品质的信心! 源自26年专业制造!

格力空调 钜惠3.15 千元大礼等您拿, 活动时间: 3月5日-15日