

# 职场礼仪： 为职场人工作增色彩

# 知书识礼

职场篇

## 职场礼仪为工作增色

“对于一个职场人来说,除了必备的工作能力,了解、掌握并恰当地应用职场礼仪有助于完善和维护职场人的职业形象,会使你在工作中左右逢源,使你的事业增色不少。”

周鹞说,所谓的职场礼仪是指我们在职业活动中所应该遵守的礼仪规范和职业道德规范。大体可以分为:政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、国际礼仪等。

而在上述五个分支礼仪中,政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪等,是按照行业进行划分的,并且是人们在工作岗位上所应该遵守的,所以可称之为行业礼仪或职业礼仪。而社交礼仪、国际礼仪则是以交往范围为依据,所以二者均可以交往礼仪相称。

## 个人和工作礼仪并重

“由于各种职业对其从业人员的要求和职业特点的不同,因此每一种职业、每一个具体的企业和单位都有不同的礼仪区别。”周鹞认为,无论怎样,对于每一个职场上的工作人员来说要做好两方面的礼仪规范:个人礼仪、工作礼仪。

良好的个人形象体现着自身的教养与素质水平,同时也树立了企业或单位的良好社会形象。工作中良好的礼仪规范能体现企业或单位的文化精神以及员工的综合素质,能整体提升企业形象。

礼仪是人际交往的基本原则,是人际交往的行为秩序。作为现代社会的每个人,必须具备礼仪和法律两大行为准则。对于每一个身在职场的人来说,如何运用好职场礼仪为自己加分是一门必修课。那么究竟什么是职场礼仪,职场礼仪又有哪些分类,其中有哪些人人都需要普遍遵守的准则?为此,我们采访了编写过《秘书礼仪》教材、曾多次担当大型企业员工礼仪培训主讲、对礼仪颇有研究的合肥学院中文系周鹞副教授。

朱玉婷

## 遵守敬人为礼仪核心

在人际交往中,礼仪往往是衡量一个人文明程度的准绳。礼仪的高低并不是与生俱来的,它是靠不断地加强自身修养,提高自身素质才能不断体高自己的礼仪水平。在职场中,礼仪实施的水准也可以看出一个职场人的文明程度和专业能力。而各种不同的职业,也有着许多需要共同遵守的标准。

周鹞说:“遵守原则和敬人原则是在职场礼仪中核心原则。”社会成员无论

职位的高低、财富的多少都要以礼仪来规范自己的行为举止。如果违背了,则会受到舆论的谴责。交际中要敬人之心长存,不可伤害他人的自尊,不可侮辱他人的人格。

宽容原则、真诚原则、适度原则……这也是在职场中所必须遵循的共同准则。每一个人都希望得到别人的尊重,每一个人都应该尊重别人。交际的双方往往存在一定的距离,存在不相容

的心理状态。要想办法缩小这种距离,克服不相容的心理状态。交际中要真诚友善,只有真诚,才能使你的行为举止自然得体。凡事遵从礼仪无可厚非,但不可过度,人际交往要因因人而异,要考虑时间、地点、环境等条件。施礼过度或不足,都是失礼的表现。

## 职场新人做事先做人

春节已过,很多即将毕业的大学生也将踏上漫漫求职路,开始与在学校里完全不同的职场生活了。对于这些职场新鲜人,周鹞提出了职场新人宝典。

“无论做什么工作、在什么样的岗位上,都要敬业爱岗,诚实守信,办事公道,谦虚谨慎。这就是敬业,这是最简

单最基本,也是最应该遵守的一条准则。”

“职场新人不仅要做一名好员工,更重要的是要学会做人。”周鹞认为,只有先做好人才能做好事。“要忠诚老实,为人不虚伪、不轻浮;正确地看待自己,学习别人的长处;尊重别人的人格,诚

恳待人,和蔼热情。”

当然在做好人做好事的原则下,也有一定的技巧。“还要学一点逻辑学,使自己的语言条理清晰,语脉通畅;学一点修辞学,使自己的语言轻松、幽默,文雅、委婉,健康、高尚。”



## 《时代发现》第3期精彩内容抢鲜读

2011年《时代发现》第3期新年后抢滩登陆,力争成为春季杂志阅读强档。那么在本期有哪些精彩内容呢?

“话时事”讨论当前网购中的热门话题——秒杀。一元秒杀电脑、名车,甚至百万豪宅,就像天上掉馅饼,吸引着无数网络买家如痴如醉、如痴如魔守候电脑前。但秒杀不仅玄机重重,也陷阱多多,想知道内幕真相,就一定要读本期的《秒杀!秒杀!》。

“说人物”的名人堂专栏,《单田芳:人生就一个“熬”字》,以口述实录的形式,听单老先生以熟悉的评书体语言,缓缓开腔,讲述从伪满洲国、民国、再到新中国,

一个颠沛流离、四海为家的评书艺人生涯。《为歌而生为爱而死》中的一段三角恋,主角是歌剧女王玛利亚·卡拉斯、希腊船王和美国总统肯尼迪的遗孀杰奎琳,这三个人权倾天下、富可敌国、色可倾城、艺足惊世,却共同酿了一坛最苦的酒。

“知过去”的“小事件大历史”专栏中,《那些鲜为人知的历史瞬间》一文带读者发现“蝴蝶效应”在历史中的威力——也许你从未想过,罗斯福怎么会左右越战,希特勒又如何会策动“911”,你读后便知。

“探未来”的“未解之谜”专栏中《木乃伊咒语——鬼真的存在吗?》探寻所谓的



## 精彩要录

- 04 秒杀! 秒杀?
- 10 为歌而生 为爱而死
- 12 阿拉伯的戴安娜
- 14 霍元甲的真实人生
- 19 在宋朝做房奴
- 21 笔尖到处 即是战场
- 26 浮世绘专栏 绝命婚纱照
- 27 天生两个仙人洞
- 28 姥姥老了
- 39 哥们儿是怎样炼成的
- 40 你永远都无法叫醒一个装睡的人
- 48 危险的仇富
- 50 华尔街故事专栏 华尔街的奇特面试
- 53 星巴克也在为别人打工

“木乃伊诅咒”的真正奥秘。《印度 航天大跃进》一文回顾印度航天事业简史,揭开他们高发射率低成功率的幕后真相。