

# 新春上班第一天

## 真诚服务 心系群众

### 新春第一天,社区“家长”忙些啥?

社区是个大家庭,新年上班第一天社居委的工作人员都在忙什么?本报记者昨日分别走访了合肥市部分社居委。且来看看,他们第一天的工作安排。

#### 给困难家庭拜个年

昨日是合肥蜀山区笔架山街道节后上班的第一天,街道办事处主任闫露露主任提出,大伙儿一起去给辖区困难家庭拜个年。

早上9点多钟,闫主任和社区工作人员带着糖果、食用油等礼物来到辖区汇林阁社区居民王玲家。原来46岁的王玲两年前在上班途中遭遇意外,脑部遭受重创,留下智力三级残疾的后遗症,丧失最基本的生活自理能力。如今,她的生活全靠年迈的父母照顾,而一家5口人的生计仅靠丈夫打零工维持。随后,闫主任又向其他五户困难家庭送去了新年祝福,而与此同时,其他“拜年小分队”也奔忙在困难家庭中间。据悉,笔架山街道在昨日为辖区46户困难家庭送去新春祝福。

张青 记者 马冰璐

#### 为辖区去世老人办后事

昨天一大早,双岗街道小岗社居委的工作人员就去看望辖区的8户孤寡、困难老人,也算是给他们拜个年。除此之外,他们还要帮辖区刚刚去世的刘安亮老人办理后事。正月初六,小区95岁的刘安亮老人去世了,昨天一上班,小岗社居

委的工作人员就给他送去花圈,并和他干女儿张承应取得了联系,协助她办理了户口注销手续。

“年二十九,我们还去医院看望他了,初六就走了。”小岗社居委工作人员谢冰峰告诉记者,刘安亮是孤寡老人,身

患尿失禁,经常尿裤子。2009年,57岁的张承应了解到刘老的情况,就把他接到自己家里,和家人一起照顾老人。时间久了,大伙都说张承应是刘老的“干女儿”。

记者 刘欢

#### 为下岗职工找到工作

昨日,大通路街道华业社居委书记肖玉萍带着工作人员到驻地单位进行走访拜年,还走访了辖区居民,重点对辖区的5户一直密切关注的孤寡空巢老人进行了慰问。“在拜年的过程中,我们给辖区一位居民‘拜’来了一份新年礼物。”肖书记笑着告诉记者。

原来,昨日上午,在辖区派出所,肖

书记了解到派出所原来雇的厨师,因为家里有突发状况就辞职了。厨师走了以后,派出所民警都是自己轮流做饭的。肖书记了解到这一情况,和大家一商量,想起了辖区的一名下岗女职工李萍。

“她的情况是夫妻双双下岗,孩子正在上大学,经济很紧张,我们居委会一直在为他们寻找合适的工作岗位,今天正

好‘拜’到了这样的工作机会,就赶忙为她牵了线。”

昨日下午,社居委的工作人员带着李萍去辖区派出所面试,派出所对她很满意,决定让李萍在派出所工作,“这要谢谢社居委,这份新年礼物,让我很感动。”李萍高兴地说道。

张国平 记者 祁琳

## 春节他们没休息

### 合肥水、电、气、公交部门的节日工作

春节长假结束正式上班的第一天里,和市民息息相关的水、电、气、公交这些单位都在忙啥?当记者和他们取得联系时,得到的答复都惊人地相似:“其实,我们没有‘上班第一天’,过节这里没休息。”

#### 公交

##### 不少职工路上过除夕

“对于大多数节后所谓的第一天上班,一线司机没有概念,因为他们一直在上班。”合肥公交集团相关负责人在接受记者采访时如是说。据了解,除夕夜,合肥公交集团6000多名驾驶员、调度员、修理工和后勤职工放弃休息,保障市民出行。

除夕夜,公交一车队2路驾驶员周晓磊,二车队6路驾驶员费勤华、王东,九车队1路驾驶员郑晓峰、801路驾驶员刘利民,分别是所在线路的最后一班车驾驶员,开的都是晚间末班车,虽然末次车客流大幅减少,但他们依然严格执行公交规章制度,逢站必停,认真服务每一位乘客。

“一线司机都是这样,坚守在工作岗位上。”相关负责人介绍道,“恢复上班第一天,客流高峰与春节期间基本持平。”

李克武 记者 江亚萍

#### 供水

##### 抢修现场的年夜饭

昨日,合肥供水公司正常地忙碌,但记者得知了一个故事。

大年三十,正是万家团圆的日子。省人大宿舍一处供水管道锈蚀断裂。

由于省人大大院内地形复杂,下面埋有强电、弱电、供暖、箱涵,不能动用

大型抢修设备,只能靠人工一锹一铲地挖出漏点。夜幕降临,鞭炮声四起,千家万户正在团圆相聚。抢修中心的抢修人员们仍坚守在抢修一线。

合肥供水集团执行董事、党委书记方振在抢修现场一方面及时了解抢修进展情况,一方面嘱咐后勤中心一定要为

抢修人员安排好年夜饭,并亲自将一份份热腾腾的年夜饭送到每一位抢修人员手中,与所有抢修人员在抢修现场吃了一顿特殊的年夜饭。经过紧张抢修,到晚上8点钟,破损的管道终于修好并恢复供水。

侯庆丰 记者 江亚萍

#### 燃气

##### 热线电话量显著下降

昨日是节后上班第一天,记者从合肥燃气集团了解到,他们正忙着统计热线数量。春节长假期间,蓝焰热线共受理用户来电1300多户次,较2010年同比减少30%,大年三十的电话量同比减少近

50%。虽然2010年天然气用户数同比增加10万户,但电话量和往年相比却明显减少。

据了解,燃气集团为确保用户安全无忧地过好春节,7个服务所节前对辖区内

的用户开展了认真全面的各项隐患排查工作,对全市各服务所辖区范围内需要防护的表具采取包裹保温棉等方式进行防寒保暖,对出现的管道冰堵现象及时解除,防患于未然。

章祝 记者 江亚萍

#### 供电

##### 过节期间亮堂堂

今年春节长假期间,合肥地区天气良好,大年三十的供电量为2418.7万千瓦时,比去年同期增长4.92%。

昨日,合肥供电公司的工作人员一如往常地忙碌。据了解,合肥供电公司节前即对各类

供电设备进行全面特巡,及时消除缺陷,保证设备健康运行。95598电力服务热线、24小时送电服务中心以及各抢修中心等单位妥善安排节日期间值班工作。

由于准备充分,今年春节期间合肥电网安全稳定运行,七天长假,合肥地区主电网未发生一起设备跳闸事故。

刘爱兵 记者 江亚萍

