



热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆

飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564

热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

● 新鲜事 ● 困难事 ● 突发事 ● 高兴事

冰箱用了几个月,内胆爬满“皱纹”

消费者:真担心哪天炸了 商家承诺:年后就退款

家住合肥市庐阳区的薛大姐给本报打来热线电话,称自己才使用几个月的某品牌冰箱内胆竟然开裂了,“第一次联系了商家售后部门,他们维修人员来看过,称只要粘上胶就没问题了,夜深人静的时候,听着冰箱“啪嗒”、“啪嗒”的声音真是恐怖。孩子一个人在家,我都不放心,真不知道怎么办好。”

记者 祁琳

消费者:裂缝就像头发丝,数不过来

2008年,薛大姐花了2180元买了一台某品牌的冰箱,“买来之后,一直都没有使用,2010年9月1日,我给冰箱接上电源,开始使用,但是没想到,没过多久就出现内胆开裂的状况。”

“一开始是冷藏室出现开裂,底部出现十几条裂缝,每条裂缝大概有牙签那么粗。两边的内胆壁更是不得了,细细长长

的裂缝就像是头发丝,数都数不过来。前几天我仔细看了看,发现冷冻室里也有裂缝了。”薛大姐指着冰箱内胆告诉记者。

“一开始的时候,每当晚上夜深人静的时候,就能听见啪嗒、啪嗒的声音,还不知道是怎么一回事。现在知道是冰箱出现了问题,我都不敢让孩子一个人在家呆着,这样的冰箱就像一个定时炸弹啊。”

维修师傅:胶水粘合裂缝后还可以用

发现冰箱出现内胆裂缝之后,薛大姐就联系了该品牌冰箱的售后部门,售后部门的维修师傅上门检查过后,称用胶粘上裂缝就可以了。

“师傅说用胶粘,我当然不放心的了,冰箱这种东西,跟电有关系,而且一个家

庭,一台冰箱都会用很多年,让这样一台用胶粘的冰箱放在家里,我真是不放心。”

随后,薛大姐继续与售后取得联系,售后一位负责人称,可以给薛大姐换一台同型号的,让薛大姐去商场里看,但是薛大姐去了商场以后,发现同款型号的冰箱已经没有了。

商家:年后给予退款,退还2000元

昨日,记者联系到了该品牌冰箱售后部门,一位工作人员告诉记者,针对薛大姐的冰箱情况,经过协商,他们准备给她退款。“原价是2180元,但是她当时买的是特价,我们算个折旧费,可以

给消费者退还2000元,但是要到年后才能办这个手续。消费者要是等得及就等过完年以后,我们给她退钱,等不及就可以自己先买一台冰箱,到时候我们退还她2000元。”



制图:方倩

让座不及时,老人责怪女子“没诚意”

星报讯(记者 刘欢) “一个中年女子,因为让座让慢了,被几个老人责怪,双方吵起来了!”昨日下午,省城张先生向本报热线打来电话如是说。

张先生称,当时3路车由西往东行驶。到“国购广场”站时,上来了几个老人,当时车上已经十分拥挤,也没有人及时为

他们让座。几分钟后,一个40岁左右的中年女子,就站起来,为其中一个老人让座。没想到这一让,竟然让她陷入一场争执中。

一行中的其他几个老人说中年女子没有诚意。“要让座,为什么不早点让,我们上车的时候你就应该让!”这句话令中年女子十分生气,却也无奈,“那我之前不是

没看到嘛!”老人们依旧不依不饶,一直在唠叨,认为中年女子没有让座,是“道德问题”。中年女子便“火大”了,和几个老人吵起来,“你们这是倚老卖老,像你们这样的,我以后就是看见了,也不会让座了!”直到几个老人在四牌楼站下车后,让座不及时引起的争执才结束。

欠300多元,室友没打招呼就走了

星报讯(记者 祁琳) 在合肥工作的陈小姐给本报打来热线电话,称一起合租的室友没有交房租水电费,直接卷铺盖走人了,这让陈小姐郁闷极了。

“前几个月在网上找了一个女孩跟我一起合租房子,一起住了几个月。前几天

她跟我说,房租水电费等过年后回来时一起交给我,我就相信了她,这几天她一直没回来住,以为她回家了。”但让陈小姐意外的是,“昨天,我一进家门,看见大厅里她的东西都不见了,然后去厨房看,她的东西都没有了,这下我才知道她就这样搬走了。”

据陈小姐介绍,室友欠了房租和水电费总共300多元,关键是钥匙都没给。陈小姐打电话给室友,却被告知不是本人,再打电话,不接。“钱都是小事,关键是钥匙被她拿走了,搞得我一点安全感都没有。还得换锁,以后再合租找室友,一定要注意。”

二手家电,想说爱你不容易!

300元买的洗衣机,两天坏了两次

星报讯(记者 梅静) “为了买一台洗衣机,我的腰差点没累断,可买回来后却没法使用,二手市场东西买不得啊!”日前,省城黄小姐向本报反映她遭遇的烦心事。

据黄小姐介绍,几天前她和朋友刚租了一套房子,为了省钱,黄小姐和朋友便商量着从二手市场买点家电。三天前黄

小姐和朋友来到了周谷堆二手市场,经过讨价还价,黄小姐以300元买到了一台老式的半自动洗衣机。

回到家,黄小姐赶紧把攒了几天的衣服扔进洗衣机,快洗完的时候,只听“吱吱”的声音,洗衣机就不动了,不管黄小姐怎么按,洗衣机就是不动。气愤的黄小姐打算去找卖给她洗衣机的老板,可没想到

第二天早上,朋友重新启动洗衣机,竟然又运转自如了,可是洗衣机似乎脾气不太好,刚洗了没一会,就又不动了。黄小姐气愤地给售卖洗衣机的老板打了电话,对方答应调换。于是黄小姐把洗衣机拖到了旧货市场。老板说一模一样的洗衣机没了,只有八成新的全自动洗衣机,无奈黄小姐只得加钱买了一台全自动洗衣机。

民生速递

有点晕,新旧路牌不一致

合肥市民王女士来电反映:合水路上有一块指示路牌标识混乱,该路双凤管委路段有一路牌指示双凤路,实际上这条路叫金华路,指示错误给外地车辆及行人带来错误信息,容易误事,望给予改正。

长丰县双凤开发区回复:金华路为双凤开发区一条东西向主干道,道路修建于2006年,相关标志标牌同步完工。2009年,因合肥市141滨湖大城市发展需要,应市直相关部门要求,将该路名称调整为双凤路,为此在阜阳北路(原名合水路)拓宽改造中,均按新路名予以设置。针对新老标志牌不一致事宜,我们将在今年双凤路改造中,同步予以完善。

要整治,绿化带上种蔬菜

合肥市民朱先生来电反映:政务区笔架山街道汇林阁西区绿化带上,树木被铲,种上蔬菜,浇上大粪,气味难闻;私家车开上绿化带,碾轧出一道道车轮印,还有的绿化带被一楼住户连草带土一起铲掉,市民议论纷纷。

蜀山区笔架山街道综合执法科回复:据了解,汇林阁社区已组织相关人员将毁绿种植的菜地铲除,同时,社区表示,将配合社区物业公司加大文明创建工作的力度。

记者 祁琳/整理

热线说事

办公室来了个美女可能是个小偷

星报讯(记者 江亚萍) 昨天合肥市民王先生致电本报称自己遭遇一个“女贼”,差点丢了手提电脑。

王先生在一家公司工作,经常接待外来人员。昨天中午11点50分左右,王先生正在收拾东西,这时一个20多岁的女孩推门进来,称是来办理业务的。于是王先生就和那女孩聊了几句,因为办理业务需要身份证,于是王先生就问她号码,没想到对方居然说身份证没带,并说自己不记得号码了。

王先生称自己和女孩说话间,正好隔壁办公室有人喊他有事。等王先生再回办公室的时候,发现女孩已经不见了,而王先生放在桌上的一个准备带回家的袋子不见了,所幸里面仅仅是吃的东西。“我的笔记本电脑等正好因为要下班收了起来,否则笔记本电脑肯定被偷了。”

王先生表示,快过年了,面对陌生人,要多留个心眼。