

本报记者探访合肥多家“农民工维权窗口”发现

地点难找, 窗口难寻, 民工怎维权?



每到年末, 农民工的讨薪维权问题自然而然成为社会关注的焦点, 目前合肥市及各区相关部门均设立了农民工维权窗口。这些窗口的平日接待状况如何? 服务水平如何? 实际解决了多少农民工的讨薪维权问题? 昨日, 本报记者兵分几路探访了实际运行状况。
韦凤娇 记者 何曙光 宁大龙/文 倪路/图

合肥市建设领域农民工维权中心: 8个窗口只有2个开

昨日下午3时, 记者来到了位于沿河路的“合肥市建设领域农民工维权中心”, 宽敞的大厅显得很冷清, 设在门口的“综合接待处”无人值班, 桌面上只剩下一条发黑的毛巾“留守”。让记者感到惊讶的是, 大厅开设的8个窗口只有2个开放, 其余的窗口均没有工作人员在岗。记者在大厅观察大约20分钟, 发现共有3批人前来反映问题, 接待人员显得不耐烦: “不要讲这些, 废话多了也没用, 用笔写下来!”

前来反映问题的于建国告诉记者, 他曾带着一帮农民工在一家叫“安徽尔格公

司”干活, 后来对方以找不到图纸为由拖欠了自己10多万的工程款。无奈之下, 自己两次找到该维权中心, 但对方没有受理。“感觉就是在踢皮球, 他们叫我们到长丰去反映, 说是属地管理, 但是我们涉及到10多个工地, 远远不止长丰一个地方啊!”

但维权中心的首席代表涂增柱的说法却截然不同。涂增柱说, 这个中心每年都接到几百起农民工的投诉, 而且反映的情况“基本都处理了”。随后, 该代表还拿了一份成功案例给记者看。

庐阳区: 窗口暂未开放, 成功案例难寻

昨日下午4:30, 经多方打探, 记者赶到位于北二环附近的庐阳区住房和城乡建设局。随后, 该局办公室的杨主任向记者证实, 该区农民工讨薪机构就在此处。随后, 记者赶到一楼大厅, 发现崭新的大厅仍未对外开放, 也没有任何指示性标志。杨主任告诉记者, 目前, 该机构就设在局办公室, 有一名工作人员负责记录和接待每天前来投诉的农民工。当记者问到当日的投诉情况时, 该主任告知记者: “中午还来了好几个人!” 但让记者感到不解的是, 在其

出示的一份“登记记录”上显示, 当日只有一个姓陈的人前来反映问题。

该局分管该项工作的一位工会主席向记者坦言, 目前该机构只有两个人在负责此项工作。“目前, 各个区的确存在农民工找这个地方不方便的现象, 我也曾建议将投诉机构下放到社居委, 这样农民工也好找, 我们的工作也变成了主动服务。”

随后, 该局办公室的一位工作人员再次向记者出示了“登记记录”, 但记者发现, 真正处理成功的案例并不多。



合肥市建设领域农民工维权中心

高新区: 接待很热情, 20分钟搞定投诉

接着, 记者又来到了高新区的农民工维权窗口。到了现场, 记者看到, 工作人员正在接待一位来访的农民工。记者在旁偷偷观察了一下, 这位工作人员处理问题很热情。虽然前来投诉的农民工并没有携带比较详细的书面材料, 甚至说不清欠他钱的到底是哪个单位, 只是拿着一张以包工头个人名义打的欠条, 前来讨要薪水。但工作人员很耐心, 通过仔细询问和在电脑上不断查询, 最终找到了这个拖欠这名农民工工资的工地, 并拨通电话, 与施工单位进行简短协商。施工单位也当

即承诺, 尽快向这名农民工发放拖欠的工资。从投诉到处理, 整个过程不到20分钟。

随后记者也采访了这位维权窗口的工作人员, 据其介绍, 他们的热线电话是24小时开通的, 窗口也24小时有工作人员值班, 随时为农民工解决问题。而他们每天接到的投诉数量也不一定, 平时少一些, 节假日会多一些; 天气好的时候, 就少一点; 天气不好的时候, 来投诉的农民工就会多一点。总体来说, 投诉的总量, 比去年减少了很多。

经开区: “讨薪”窗口难找, 工作人员难缠

接下来, 记者来到位于经开区管委会的农民工维权窗口。几经摸索, 记者在保安的指引下, 找到了经开区人事劳动局的接待窗口了解情况。

记者: 您好, 请问农民工讨薪的工作, 是你们这里负责的吗?

工作人员: 不是的, 负责农民工讨薪的工作人员都去市里开会了。

记者: 那这里的农民工维权热线, 现在没有工作人员在处理问题了?

工作人员: “我可没有这么说。”

记者: 我是记者, 想来采访一下年终农民工讨薪的一些具体情况。

工作人员: 采访要跟我们的上级领导沟通, 统一安排才行。

记者: 如果方便, 可以告诉我农民工维权窗口在哪儿吗? 我自己去看一下。

工作人员: ……(不再搭理记者)

无奈, 记者只能自己继续寻找农民工维权窗口, 但无论是工作人员还是保安, 都告诉记者, 要前往经开区人事劳动局的接待窗口去问, 而农民工维权的热线电话, 也是人事劳动局接待窗口的工作人员在接听。但不知出于什么原因, 人事劳动局的工作人员却始终不肯告诉记者, 这个农民工维权窗口“身在何方”。

新站区: 平均起来一天只能接到半个电话

采访的第三站, 记者选择了新站区农民工维权窗口。但仅是找到这个窗口, 记者就大费周折。最终, 通过多方打听才知道, 这个维权窗口, 设在了新站区质量监督站的办公室内。

记者随后赶往新站区农民工维权窗口。在办公室外, 记者等了良久, 也没有见到有农民工来投诉。据工作人员介绍, 之所以现在来讨薪投诉的人较少, 是因为

早从今年7月份开始, 针对农民工薪金拖欠的问题, 他们就开展了实地摸排工作, 对工程款的落实情况, 和往年的老账、旧账, 进行核实、解决。这些政策都在很大程度上减少了拖欠农民工工资现象的发生。“那么现在每天大概能接到多少个农民工的投诉呢?” 记者问道。“要真是平均起来, 一天差不多能接到半个电话吧!” 工作人员跟记者这样介绍道。

瑶海区: 位置难找, 维权窗口无明显标志

昨日下午, 记者还来到了瑶海区建设局。一工作人员告诉记者, 农民工维权服务窗口是他们下设的一个部门, 不在建设局, 而是在市政建设管理处。随后记者经多方打探, 赶到该管理处, 并找到了维权窗口具体位置。

在办公室, 记者发现没有贴任何相关的提示性标志, 一位姓龚的工作人员向记者解释道, “原来楼下是有标志的, 后来被

风刮掉了, 门上的标志也在打扫卫生时撕掉了。”该工作人员告诉记者, 当日总共接待了三位前来反映讨薪问题的农民工。记者在桌子上看到了一份12月份的来访农民工登记表, 但表上显示的投诉人数并不多。

“2010年元旦至今, 共解决了农民工工资近85万。”该窗口主任最后向记者表示, 将尽快解决“维权窗口办公室没有明显标志”的问题, 以便农民工讨薪维权。

冰洁 BENGEN 时尚羽绒服

我们坚守着价格底线
我们坚守着“适度时尚”

冰洁羽绒服携 “最佳人气奖” 迎新年

庆圣诞贺元旦

全场 5.8 折

部分新款 **4.5 折**

BG1018、BG1008-1、BG1060、BG1009、BG1051

活动时间: 2010年12月24日—2011年1月4日
活动地址: 合肥市百货大楼、鼓楼高新店、南七商业大厦

2010 中原羽绒服行业十大畅销品牌 中国羽绒制品设计大赛 最佳人气奖

更多促销详情请见店内海报