“年终总结”与“科学决策”

王贤松

锐评

每到岁末年尾，大到部委，小到单位，按照惯例，都要对本年度工作进行盘点，对来年工作进行规划，于是，好像约定俗成，大家不约而同地将当年最靓丽的成绩和最突出的矛盾作一番展示与剖析，并以此总结经验，展望未来。

不过，年终总结与来年规划尽管很有针对性，但大多属于西医问诊式，即头痛医头，脚痛医脚，而缺乏中医式的全面的、综合性调理。何出此言？有例为证。比如说，前两年，由于世界金融危机，我国经济受到严重冲击，经济下滑很厉害，因此，保增长成为第一要务。为了保增长，刺激内需的政策不时见于报端，诸如家电以旧换新、汽车下乡等政策火速出台，这些政策的确刺激了消费，拉动了内需，对当年的GDP贡献较大。就汽车行业而言，目前我国的汽车销售量早已超越美国排名世界第一。但是现在的问题是，在销售快速增长的同时，也带来了始料未及的一系列后遗症。比如说，以北京为例，交通拥堵现象十分突出，有关部门不得不采取限行限量措施以期缓解。老百姓不禁要问，去年鼓励我买车，等我好不容易攒了钱买了车后，今年却又不让我行驶或者无法行驶，是何道理？这里就说明一个问题，当时在出台刺激汽车消费政策的同时，没有考虑到一系列的配套措施能否跟得上？譬如说，交通网络能否畅通、道路的承载能力、管理水平、停车场建设以及节能减排等诸多问题。所以，我认为，每一项政策的出台，都需要全面的、综合性的、系统性的考量，这样才能够避免只见树木，不见森林的政策后遗症的发生。

日前，温家宝总理回答一位网友关于物价问题时说，你的一番话刺痛了我的心。我认为，在这个“让物价飞”的“涨时代”，这番话同样也刺痛着每一个有良知的中国人的心。这里面有反思，有远虑。物价上涨不是一朝一夕形成的，特别是在农产品连续7年大丰收之后，说明了问题的复杂性与严峻性，同时也表明治理通胀需要下大力气且持之不懈的系统工程来解决。由此，我认为，值此年终总结之际，我们各个部门、各个单位一定要把科学发展观放在首位，高瞻远瞩，统筹兼顾，这样才不至于按下葫芦又起了瓢，顾此失彼而疲于奔命穷于应付，一言以蔽之，科学决策最重要！

头条点评 toutiaodianping

“农民工维权”服务应更精细化

王 震

据记者调查，近年来，在相关部门的努力下，合肥农民工维权讨薪事件整体呈逐年下降趋势。大部分农民工维权服务窗口的工作人员态度热情、认真负责，为农民工解决了不少讨薪难题。但也有部分窗口位置设置欠合理，很难找到，有的窗口没有完全开放（比如8个窗口只开放2个），还有的窗口工作人员不按时到岗或根本不在岗，窗口形同虚设。（见今日本报6版）

农民工维权讨薪事件越来越少，这说明农民工维权意识提高了，政府在对弱势群体的法律援助工作上给力了。但在一些具体工作上，服务的精细化仍显不足。比如上文提到的，某些服务窗口的位置很蹊跷，记者找了半天都没找到，这又叫文化程度相对较低的农民工何处寻呢？既然是农民工维权服务窗口，就要切实体现“服务”二字，如果窗口农民工都找不到，服务对象都没了，还谈何“服务”？另外有些窗口找是能找到，但只开放了一半或更少，服务容量明显缩水；还有些窗口工作人员不在岗，服务主体不见了，农民工即便是千辛万苦地找到了窗口，岂不也只能白跑一趟。

政府职能向服务型转变是大势所趋，政府便民服务窗口应做好表率，这不仅关系到政府的脸面，更关系民生之所托、民心之所系！

时评 shiping

“母鸡下岗”是因监管部门没“上岗”

张 扬

日前，央视在访谈节目中，调侃市场出现的“人造鸡蛋”现象，说长此以往母鸡就要“下岗”了。然而，更令人震惊的是，监管部门都坚称，鸡蛋造假“与己无关”。工商说应是质检部门的事；质检说，鸡蛋是农产品，应该是农业部门管；农业说，这已不是从鸡体内产出来的，完完全全是工商部门的事（12月28日《人民日报》）。

这种毫不掩饰的相互推诿，似乎是在说笑话，但老百姓却无法轻松的当笑话听。联想到不久前，青海东垣三聚氰胺严重超标的奶粉事件，北京一小学六年级学生调查发现被荧光增白剂污染的鲜蘑菇事件，笔者不甚困惑，为什么这些不法之徒，竟敢如此胆大嚣张？市场为什么如此混乱？现在答案终于有了，原来“造假”没人管，大家都觉得“与己无关”，哪个部门去监管“与己无关”的事呢？

近年来，不法商贩利欲熏心造假，采用各种非法手段在食品中或蔬菜上添加化学制剂，以赚取黑心钱的事例屡见不鲜。诸如工业酒精造酒，三聚氰胺奶粉，香精大米，苏丹红酱菜等恶劣现象阴魂不散。最近又出现了造假豆腐，还不知道明天会出现什么假货。这些化学添加剂若被人体过量吸收，有很大的潜在危险，甚或成致癌因素，其危害不言而喻。

不法商贩应该受到道义上的谴责和法律上的查处，那我们的监管部门在关键的时刻缺位，又该当何罪？一些监管部门不能及时地站出来为老百姓撑腰，严打不法行为，反而声称“与己无关”，相互推诿，这种理直气壮的“不作为”令人吃惊。

监管不“上岗”，假货便充斥市场。事实上，只要我们的监管部门能恪尽职守，联动执法，不法分子就会心存忌惮，至少有所收敛。也许，就某些行业的职能来说，可能有交叉不清的情况，但我们绝不能借口职责不明而不去管，尤其是找上门来的事，就更不能不管。老百姓不希望“母鸡下岗”，同样也希望我们的监管部门在老百姓需要的时候，都在“上岗”，如此，大家的生活才有安全感。

来论 lailun

“网速太慢”是“机关病”的临床反应

叶传龙

从2008年起，河南新野县的冀先生就到当地派出所办理二代证，可两年时间过去了，二代证还没办下来，民警起初说是照片没拍好，可接连拍了三次照片，还是没办成，后来又说可能与别人身份证重号，最近又说可能和“网速太慢”有关。（12月28日《大河报》）

正常情况下，公民办理身份证，只需一到两个月时间，而这家派出所拖了两年之久，如此速度堪称“蜗牛”，派出所竟然将责任归咎于“网速太慢”，实在是一个不高明的借口。

换言之，即便网速太慢，上传不了身份证照片，在发现问题之后，也应当立即整改，如通过更新设备提高网速来加以解决，总不能把群众急需办理的事项无限期地拖着不办。

应当说，各级机关部门目前并不缺少制度和规则，缺少的只是监管和问责。为了方便群众办事，很多单位都制订了首问责任制、限时办结制、目标责任制和责任追究制等等规章制度，但是，执行起来往往走样变形，制度被贴到墙上，或写到文件上，却落实不到实际工作当中，遇到群众办事，有利争破头，无利踢皮球。办事拖拉、态度恶劣、推诿扯皮、自由散漫成为常见的“机关病”。两年办不来一个身份证，则是“机关病”的典型症状和临床反应，如此敷衍工作，折腾老百姓，当地派出所究竟于心何忍？

限时为居民办结二代身份证，是派出所的本职工作，一个“网速太慢”的借口，总也掩盖不了行政不作为的事实。对于这样一件非典型事件，涉事派出所和有关责任人员不必去找那些无聊的客观借口，而应该深刻反省，多从自身查找原因，诚恳地向办事者认错道歉，并注意在今后工作中增强服务意识，多点换位思考，改进服务态度；而派出所的上级和监管部门更要认真剖析“网速太慢”这只“麻雀”，敢于向“机关病”开刀，加强效能建设和绩效考核，别让那些制度束之高阁，别让那些不作为的“太平官”日子好过。

世界名牌格力空调“千元大礼贺新年”：你办喜事，我送喜酒



为了帮助全省人民更好的御寒过冬，值此年末，格力空调特在全省范围内开展第二届：“你办喜事，我送喜酒”暨“千元大礼贺新年”大型惠售活动，2010年12月23日-2011年1月3日期间，购买格力空调即可参与“刮刮卡”、送喜酒、新品特惠、惊喜套购等多种优惠，机会不容错过。

“千元大礼贺新年”

自2004年安徽格力“千元大礼贺新年”活动隆重推出以来，就受到了全省人民的热烈欢迎，多年来已逐渐成为岁末格力空调的保留节目。今年，安徽格力同样给全省人民准备了一道丰盛大餐：12月23日-1月3日期间，购买任一款格力空调（工程机、特惠机、家电下乡机除外），均可获赠刮刮卡1张，现场刮开现场兑奖，中奖率100%。刮刮卡每300张一组，共产生一等奖3名（奖现金1000元）；产生二等奖5名（奖格力电暖器1台NDYD系列）、产生三等奖10名（奖格力电压力锅1台）、产生四等奖282名（奖格力电暖器1台NSA系列），以上二、三、四等奖，可现场折现500、200、100元。

“你办喜事，我送喜酒”

作为婚嫁、乔迁等家庭喜事的必备品，格力空调总会在年底迎来销售爆发期。为满足我省广大乡镇地区年底集中办理婚事喜事的实际需求，格力第二届“你办喜事，我送喜酒”今年范围更广，力度更大：凡购买家电下乡机型，无论变频定频，无论柜机挂机，均可获赠4~36瓶精品皖酒或2~18瓶四星百年皖酒。

另外，此次活动期间购买格力精品特惠系列（U系列、I系列、睡梦宝、王者风度等），可获赠格力电压力锅或格力青花瓷加湿器。套购格力买2送1，“I系列+U系列”礼上加礼，详见格力各网点海报。

热烈祝贺格力电器获评“国家火炬计划高新技术企业”

近日，珠海格力电器股份有限公司被科技部火炬中心认定为“国家火炬计划重点高新技术企业”，成为家电业内率先通过国家级重点高新技术企业认定的企业。截至目前，格力电器在国内外累计拥有专利3500多项，“智能化霜”及“滑动门”两项技术相继获得中国专利优秀奖，是中国空调行业中拥有专利技术最多的企业，也是中国空调行业唯一掌握核心技术、不受制于国外技术的家电企业，实现了中国制造业由“技术追随者”向“技术领导者”的转变。

格力I酷柜机，引领变频柜机时尚新潮流

笨重，占地方，送风局限，舒适度差，这是传统柜机给我们带给我们的感觉。为了解决这一系列的问题，格力工程师们不断思索反复攻关，于是格力I酷应运而生。作为全球第一款圆柱形柜机，格力I酷系列具有外观时尚、使用舒适、健康节能和智能控温四大优势，独创直立式贯流风叶，送风均匀更柔和；黄金送风距离，“精准”的最佳体验；110cm超强出风口，满足你的体验；行业首创“分级智能+可控”电辅热，更节能更省电；行业独创U型蒸发器，制冷制热更出色；五档风速设计，任您选择。

温馨提示：安徽新兴格力十周年感恩盛典“星耀中华·U酷之夜”国际巨星超级演唱会将于元旦期间在安徽电视台播出（安徽卫视：1月2日晚21:27；安徽综艺频道：1月3日中午12:00），敬请关注！