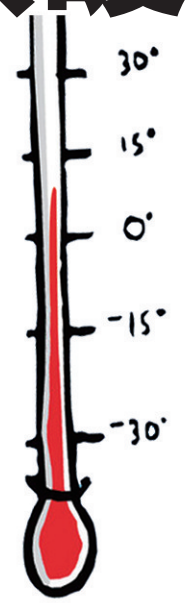
暖并“痛苦”着，供还是不供，这都是个问题

合肥小区供暖现状调查



自供小区：暖并“痛苦”着

省城银杏苑小区属于自行供暖小区，可随着煤炭价格一路上扬，供暖成本急剧增加，每年供暖季节一到，小区业主便忧心忡忡。今年11月份，供暖再次成为小区业主忧心的头等大事。因为30.9元/㎡的供暖价格比市政供暖足足高了“一大截”，大部分居民表示难以接受，小区物业便贴出“今年暂停供暖”的通知。一纸通知发布，居民们反对声一片，最终在业主委员会和物业的协商之下，达成协议：每户居民缴纳1500元供暖费，物业继续为居民提供供暖服务。“小区从6日开始正式供暖，家里挺暖和的，基本上温度能保持在20℃左右。”对于能重新用上暖气，小区居民翟女士非常满意，但同时她又开始忧心高昂的供暖费，“目前看来每户缴纳的1500元供暖费可能远远不够，自行供暖实在太贵了！”

和翟女士担心高昂的供暖费不同的是，家住38所宿舍的朱女士烦恼的则是暖气关不了，不仅浪费资源，家里空气也太干燥。”“小区实行自行供暖，家中没有分阀门，想关也关不了。”朱女士说，白天家里没人，暖气也开着，浪费不说，家里空气也太干燥了，基本上每天她都在家洒水保湿。“没有暖气冷得发愁，有了暖气也是烦恼不断！”



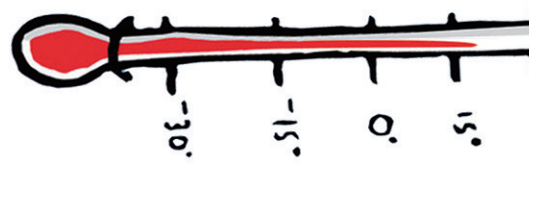
一场小雪让合肥一下进入严冬，零下几度的天气让我们缩手缩脚。近年来，合肥不少小区都相继开通暖气，有自管供暖，还有少数小区属于市政集中供暖。市民胡女士家住黄山路，小区属于市政供暖，但由于小区大部分业主不同意开通暖气，胡女士很是恼火。“太冷啦，真不明白这些人怎么想的。”针对胡女士所说的情况，记者对合肥供暖情况进行了集中调查。

记者 江亚萍 马冰璐

业主意见不统一，苦了“畏寒族”

家住国轩K西嘉小区的曹女士最近为了暖气的事也正在发愁，小区配备了供暖设施，可直到今天，家里也没通上暖气。曹女士回忆说，去年冬天，物业曾在小区贴出通知，让愿意开通暖气的居民到物业那儿登记，“原本以为能顺利用上暖气，可没想到最后发现，前去登记的居民居然只有160多户。”于是去年冬天，小区居民们便忍寒挨冻，硬“扛”了一年。

今年供暖季节还没到，物业便早早张罗起供暖一事，可一直没有消息，“又不了了之了，今年又要挨冻了！”据了解，该小区入住率不高，加上要求供暖的居民数也不多，所以想要通上暖气确实有点难。“没有暖气，年轻人还能受得了，可苦了老人和孩子了。”曹女士说，对于她这样的“畏寒族”，没有暖气也是一大考验，“因为冷得受不了，电热毯都拿出来用了，要是能通上暖气就好了，再也不用烦了，可今年显然无望了！”



市政统一供暖，家里暖洋洋

海棠花园的夏女士一到天冷就偷着乐，因为她家属市政供暖，最近几年，供暖都还算顺利。夏女士告诉记者，自家的房屋是海棠花园三期，属于多层房屋，2004年初房子价格已经有点上涨的苗头，夏女士和爱人一合计，决定买房。因为之前有同事购买了海棠花园的房屋，经其介绍，夏女士看了两次房屋，就定了该小区15号楼的房子。“当时听说房子带暖气，没怎么上心，因为印象当中，合肥以前没有冷得那么可怕，可最近两年才发现，暖气真的特别管用。”夏女士说连续几年，自己都会及时缴纳供暖费用，以便享受到暖气。

记者从合肥热电集团了解到，在热源方面，热电集团自备的安能、众诚、天源三个热源厂分别供应全市东、南、西部，中北部地区，12月5日的“法定供暖日”当天，根据预案安排，结合用户申请开通情况，热电集团出动车辆20余台，工作人员500多人，遍布在集团统管的供暖小区，进行入户开通工作。截至目前，凡属市政供暖小区集中开通工作已全部就绪。



合肥供暖咋分工 为您搞清楚

合肥市冬季供暖，分为市政集中供暖和小区自主供暖（自建自管）两大类。其中，市政集中供暖主要由合肥热电集团和位于经开区的安徽金源热电有限公司负责。两家主要以312国道为界。合肥热电集团负责312国道以北区域，安徽金源热电有限公司负责312国道以南包括滨湖新区的供热。

另一类是小区自主供暖（自建自管），在合肥共有几十家小区。这些小区供热主要是由小区所属单位或者小区物业负责，共有天然气炉、煤炉、电炉和油炉四种供热方式。这些小区供暖出了问题，居民只能找所属单位或者物业公司负责解决。

市政集中供暖出了问题，该找谁呢？合肥热电集团负责的供暖片区也分为两种情况。一类是合肥热电集团统一管理的小区（单位），这类用户供暖的收费、维修等问题，都由热电集团负责上门解决，如在质保期内，则免费维修；如过了质保期，实行有偿维修服务。而另一类则是用户自管小区（单位），这类小区的暖气由合肥热电集团供应蒸汽到换热站房并按总表收费，换热站房后的设施的维护和检修则由小区物业公司（单位）负责，热电集团原则上不提供服务，如确实需要，合肥热电集团也可提供有偿维修服务。

你家供暖有什么问题，请拨打本报新闻热线0551-2620110进行讲述，或登录星空社区（www.xksq.net）发表自己的观点。

商之都 COMMERCIAL CAPITAL | 15 周年庆 商有道 情更浓·1995-2010
十五周年司庆联动盛宴升级篇12月17日即将启幕
敬请期待……
详见本报A5版

通达票务 特价机票
24小时 0551-96777
合肥-北京250元
合肥-广州260元
合肥-深圳300元
合肥-厦门220元

责编 胡敬东 美编 方倩 组版 李静 校对 吴巧薇