这一刻，“星”与“心”贴得更近

10多项民生服务专为市民准备 星报记者现场聆听读者心声



精彩演出

服务进社区

水电气咨询台前人流不断

合肥供水集团当天带去的购物袋非常抢手，而他们提供的服务咨询台前也是人流不断。大多数居民比较关心的是水的价格，也有不少居民家里供水设施出现问题，要求上门维修。“一上午，我们上门维修了4次，”活动结束后，供水集团工作人员告诉记者。

合肥燃气集团也特别为居民准备了宣传画册，这些服务画册同样也成了抢手货。合肥供电公司派出4位工作人员，一上午时间忙得连口水也没喝上。

律师现场办公 成纠纷调解人

“我是业主，他是开发商代表，现在楼上房子漏水，导致我家的墙壁渗水。我们来咨询一下律师，看看可需要走法律途径。”在星报社区行活动现场，附近一小区居民丁先生和开发商代表一起，咨询合肥法律援助中心陈洋律师。最终在陈律师的协调下，双方表示可以协商解决，不需要走法律途径。

“多谢你们把专家请到家门口”

居民赵叔叔一个个展台瞅了个遍，终于在“家装导购”的展台停住了脚步。他翻阅了一些资料，询问起一些专业家装知识。来自安徽金苹果装饰材料有限公司的小石热情地回答了他的提问，“小伙子答得挺顺溜，一看就是专业人士。”赵大哥“心服口服”。

“虽然我暂时不装修房子，但还是得储备些家装知识，以应对不时之需。”赵大哥说，今天听了小石的一番介绍，他对家装也算有了一点了解，“多谢你们把专业人士给我们请到家门口。”

消费者投诉忙，鉴宝也不闲

12315消费者现场投诉台虽然只有一位工作人员，但不时有消费者前来咨询消费纠纷。“我家的新房漏水，可是双方责任人互相推诿，这个责我到底应该找谁来负？”一位业主急切地问。“双方互相推诿责任，最好找第三方来进行鉴定，看看到底是谁的责任。”负责答疑的曹振荣耐心地向该业主解释。

这厢消费者忙咨询，那厢宝物鉴定也没闲着。安徽省收藏家协会的会长查台先，正忙着给闻讯而来的市民鉴定古钱币和玉器。“你看这个钱币上面有绿锈，都是假的，是人工造出来的绿锈。”查台先教给市民一些辨别古钱币的方法。



热情交流



现场订报



鉴宝咨询



上门维修

本版稿件由记者 马冰璐 梅静 祁琳 李皖婷 江亚萍 胡孝政 采写

温暖“星”贴“心”

“感谢星报帮我解决了大问题！”

得知星报进社区活动，家住上城国际的魏大爷显得很兴奋。“你们的热线电话是2620110吧！不错，记者出击很快。上个月还帮我们家解决了一个大问题呢！”原来魏大爷是本报的老读者了。

据魏大爷介绍，原来在今年的10月份，他家女儿小艾面试了一家化妆品公司，由于后来家里有事，小艾只做了一个半月，没想到公司竟然以违约为由扣除小艾半个月的工资，公司的做法让魏大爷父女非常气愤，大爷想到了市场星报，抱着试试看的态度，拨打了星报的热线电话2620110。让魏大爷惊讶的是，第二天公司便打电话让小艾去领半个月的工资。

老读者赶到现场送来建议信

安徽大学退休老师郑老先生是本报老订户，当天他特别从西门赶到活动现场，同时带来了他自己手写的一封信，信中对本报的发展提出了很多宝贵中肯的建议。郑老先生表示，看着《市场星报》一路走来，这份报纸带给自己很多乐趣。

家住上城国际小区的胡女士在与本报编委交流时说，都市报在讲究新闻快捷的同时，也要重视深度报道给民众的影响力。

母亲替儿子报名欲圆“记者梦”

“我儿子在外地上大学，我能替他报个名吗？”蔡女士是附近的居民，和记者说起儿子，蔡女士满脸洋溢着幸福的微笑，“他平时就喜欢参加一些课外活动，在学校里也当过广播站的小记者。我现在给他报名，等他寒假回来，我就让他当星报的社区通讯员。”

陈先生是住在凤台里上的一位居民，看到“社区通讯员招募”的牌子，用陈先生的话来说就是“心潮澎湃”。“其实我心中一直有个‘记者梦’。现在既然有这样一个机会，当然不能放过了！”

订报：有了老朋友又添新朋友

11月6日上午，“星报社区行”活动为本报争取到不少新朋友。本报发行部工作人员现场派发报纸，并推出多项优惠措施，吸引了不少居民前来订报，其中以新增订户居多。刚刚搬进上城国际丁香苑的华先生表示，以前自己习惯在单位看报纸，马上要退休了，感觉家里还是要选择订一份报纸，正犹豫不知道该订哪家都市报。“今天看到你们的活动，还是选择你们家吧！”华先生说道。

证券：逮黑马高手现场“亮剑”

应读者的强烈要求，本报邀请了华龙证券合肥营业部分析师方明辉与本报证券版高手“三剑客”之一的一剑老师亲临现场，与投资者进行交流互动，两位老师都拿出看家本领，各显神通。本报证券理财部主任王贤松就证券版栏目改进，以及市场看法听取读者意见，共同交流切磋，场面热烈。

早上活动一开始，就有不少投资者在等待交流。投资者陈超海谈到他一直订阅了十几年的本报时，竖起了大拇指。