市場星報
2010年11月4日 星期四
统筹 彭传友/编辑 殷江霞
组稿 王玮伟
组版 崔琛/校对 刘洁
旅游热线：0551-5223802
7136919

星乐游 周刊
悠游天下 乐享美味
A06版
第190期

旅游“霸王条款”不再有效

转团须经游客同意

组团出游，连接着旅游者“吃、住、行、游、购、娱”六大环节，由于其涉及的环节多、责任主体多元化，加大了旅行社与旅游者之间纠纷解决的难度。针对这一行业现象，日前，最高人民法院出台了《关于旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》，或将有效扭转“霸王条款”问题。 记者 王玮伟

明确旅游者个人诉权

“明确旅游者个人的诉权”是该司法解释的首要亮点。以往的集体旅游过程中，订立旅游合同的往往是集体推选的代表，而不是每个旅游者单独与旅游经营者签订合同。在这种情况下，如果只准许合同签订人提起诉讼，那么当未签字的旅游者受到损害，而合同签约人又怠于提起诉讼时，旅游者的权利就无法得到保障。 而今后，在集体旅游中，除合同签字的当事人有权提起诉讼外，未在旅游合同上签字的个人，也可以提起合同之诉。

旅游“霸王条款”无效

司法解释规定，旅游经营者以格式合同、通知、声明、告示等方式作出对旅游者不公平、不合理的规定，或者减轻、免除其损害旅游者合法权益的责任，如果旅游者遇到类似霸王条款，旅游者请求依据消费者权益保护法有关规定该内容无效的，人民法院应予支持。

违反合同遗漏景点应赔偿

旅游经营者违反合同约定，有擅自改变旅游行程、遗漏旅游景点、减少旅游服务项目、降低旅游服务标准等行为，旅游者请求旅游经营者赔偿未完成约定旅游服务项目等合理费用的，法院应予支持。旅游经营者将旅游业务转让给其他旅游经营者，旅游者不同意转让，请求解除旅游合同、追究旅游经营者违约责任的，人民法院应予支持。

欺诈旅游者将双倍赔偿

如果旅游经营者向游客推荐购物场所，导致游客买到假货，且游客有证据证明旅游经营者与销售者有串通行为，旅游经营者需担责，如果没有证据证明这类串通行为的，只有销售者担责。旅游经营者提供服务时有欺诈行为，游客请求旅游经营者双倍赔偿其遭受的损失的，人民法院应予支持。

拒绝购物增收费用应退还

如果旅游者因拒绝旅游经营者安排的购物活动或者另行付费的项目，旅游经营者增收费用，旅游者可以要求旅游经营者返还；在同一旅游行程中，旅游经营者提供相同服务，因旅游者的年龄、职业等差异而增收的费用，旅游者也可以要求返还，这两类返还费用的请求，人民法院均予以支持。

在线旅游行业时代来临

3年后中国在线预订将达90亿

星报讯（记者 王玮伟） “网络上很多旅游网站可以选择，而且价格折扣也相当便宜，上周和朋友到北京旅游，机票、酒店、游玩线路全部都是通过旅游网站解决的，这种方式便捷又划算。”省城市民宋楠告诉记者。

据市场调查显示，2010年中国的在线机票、酒店和打包旅游产品预订收入将同比增长27%，达到 47.5亿元人民币，预计到2013年，这一规模将攀升至约90亿元人民币。在线旅游的蓬勃发展，必将会吸引众多互联网巨头和传统旅行社纷纷进入。

成立13年的携程一直是在线旅游市场当之无愧的老大。淘宝作为在线旅游市场的新军，也不甘示弱。淘宝利用其强大的电子商务平台，采取直销模式。据淘宝数据显示，自5月份成立旅游平台至今，淘宝已经聚拢了200多家机票销售代理，日均出票量已达万张。这个电子商务巨人自称是在线旅游市场的颠覆性力量，并且期望在年底成为国内最大的机票在线销售平台。

业内人士指出，各网站虽然模式不尽相同，但无一例外都为旅游者和酒店、航空公司搭建了一个直接沟通的平台，这也让直销模式的推广成为可能。

携手友邦 放飞心情 让心灵去旅行
安徽友邦国际旅行社（原安徽半边天旅行社）
安徽友邦会议会展服务有限公司
许可证号：L-AH000598
■合肥市旅游先进单位■合肥市十佳旅行社■安徽省诚信旅行社 旅游热线：13966767333 15155151896

美丽山水 精品线路
杭州西湖/水乡乌镇/皮革城二日游 128元
杭州西湖/水乡乌镇/西溪湿地二日游 198元
苏州园林/水乡锦溪/周庄古镇精华二日游 198元
无锡灵山大佛/苏州园林/水乡周庄休闲二日游 188元
苏州园林/杭州西湖/乌镇/周庄三日游 328元
无锡灵山大佛/影视城/天目湖休闲二日游 278元
横店影视城/杭州西湖/古镇南浔三日游 638元
快乐横店二日游 468元
庐山火车三日游 358元
宜昌大小三峡精华四日游 999元

阳光沙滩 浪漫海滨（含机建、燃油费）
海南天涯海角/蜈支洲岛纯玩五日游 2030元
海南天涯海角/南山佛教文化苑休闲五日游 2280元
厦门/鼓浪屿双飞四日游 1580元
鼓浪屿/武夷山单飞双卧六日休闲游 1660元

徽风皖韵 经典省内游
金孔雀温泉休闲一日游 128元
方特欢乐世界一日游 238元
皖西大裂谷一日游 98元
黄山胜景三日游 500元
西递/宏村二日游 400元
九华山祈福二日游 198元
黄山/千岛湖四日游 830元
黄山/西递/宏村三日游 690元
天堂寨/白马大峡谷二日游 258元

云南（含机建、燃油费）
昆明/大理/丽江品质六日游 1930元
昆明/大理/丽江/版纳四飞八日游 3130元

四川（含机建、燃油费）
九寨沟/黄龙四飞五日游 3600元
九寨沟/黄龙/乐山/峨眉山四飞七日游 3900元

张家界（含机建、燃油费）
合肥/武汉/张家界/凤凰古城双动五日游 1160元
长沙/韶山/张家界/凤凰古城双飞六日游 2100元
合肥/长沙/韶山/张家界/凤凰古城四动六日游 1580元

桂林（含机建、燃油费）
桂林/象鼻山/漓江常规双飞四日游 1780元
桂林/漓江/ 阳朔/冠岩纯玩品质四日游 1690元

东北（含机建、燃油费）
大连/旅顺/沈阳/长春/哈尔滨双飞五日游 2900元
哈尔滨/漠河/北极村极地双飞六日游 3760元
沈阳/长白山天池/哈尔滨双飞五日游 3060元

西安
兵马俑/华清池/古城墙双卧精华五日游 960元
兵马俑/华清池/华山/古城墙双卧六日游 1180元
兵马俑/华清池/延安/壶口瀑布双卧七日游 1380元

北京（含机建、燃油费）
北京/鸟巢/故宫/长城双卧五日游 930元
北京/鸟巢/故宫/长城单飞单卧五日游 1330元
北京/故宫/长城/天津夕阳红双卧六日游 1300元

地址：合肥市凤阳路澳澜宝邸A座1101室
电话：团体中心-4255833 4212613 ■散客中心-4212613 4212533 ■传真:4238993 ■会议会展：4686568 4686791 ■校园文化灯箱媒体：4686567 ■礼品：4686792 4686793 ■传真：4686790
代订机票:代订国内北京、上海、广州和国际特价机票 订票热线：4255833



Golden Swan 金天鹅
金天鹅国际自助百汇
GOLDEN SWAN INTERNATIONAL CUISINE COLLECTION
来自台湾的自助餐航母
11月6日盛大开业
哈根达斯冰淇淋、三文鱼刺身、海蟹、巴西烧烤、日式料理、韩式铁板、美式牛排、法式甜点、意式披萨、港式点心、印度飞饼、红酒、鸡尾酒、鲜榨果汁、茶、咖啡……汇集三百多种国际美食！
买三送一，买十送四
会员火热征集中！
营业时间：
早 ¥98 Breakfast 早餐：07：00-10：00
午 ¥128 Lunch 午餐：11：30-14：00
晚 ¥168 Dinner 晚餐17：30-21：00
订位电话：0551-3536605 地址:安徽省合肥市政务文化新区东流路888号 天鹅湖大酒店一楼