

定制家具引领新风潮

背后隐患不可小视

随着人们家居消费观念的提升，原有工业化批量生产的家具已不能满足人们的消费需求。于是，家具生产商们纷纷为消费者“量体裁衣”，定制符合消费者个性化需求的家具产品。伴随定制家具概念日益走俏，定制家具市场的竞争也逐渐扩大，许多家具生产经销商们也想从中分得“一杯羹”。伴随定制家具概念日益走俏，其背后引发的一系列问题同样不可小视。 洪晨晨/文

计价方式不科学

板材、尺寸、规格及颜色均相差无几的一件板式家具，却会存在上千元的价格差，记者在采访中发现，这个问题最让消费者感到迷惑。对此，业内专家表示，多数定制家具品牌都是先按每平方米报价，再将最终使用板材展开所得的平方米数×每平方米价格，得出总价的计价方式，看上去没什么问题，实际上存在一定误差。他们缺少对整板出材率高低的优化，也不管损耗的板材还能否再利用，只要是为你制作的家具而启用的整板，都会算在你头上。无形中，你可能已经帮其他人付了30%左右的费用。当然，商家是不会因此而为别人减去这笔钱的。

交货时间一拖再拖

除此之外，定制家具还可能无法按时交货。合肥的苏女士告诉记者，今年一月份在一家红木家具厂定做红酸枝木家具、鸡翅木书柜共计12件家具，双方签了一份协议，厂家按规定使用木料，并对产品的制作工艺做具体的要求，约定在4月23日左右交货。4月下旬，苏女士打电话给厂家催货，厂家答复称需要等上一段时间。这一等就足足等了3个多月，在此期间，苏女士多次跟厂家联系，但得到的答复都是无法及时交货。苏女士通过到合肥市工商局12315中心投诉，才最终迫使厂家具体约定了交货时间，就无法按时交货所要付出的违约金进行了详细规定。“一件很简单的事情，带出这么多问题，以后再也不想定制家具了”苏女士无奈地告诉记者。

定制尺寸易出错

“定制家具时尺寸都是商量好的，最终成品的尺寸大小却与预计不符合，我是不会为此买单的”。设计师在制图过程中，由于将消费者预定尺寸搞错，最终导致成品与消费者预计效果不符的情况也时有发生。此外，还出现一些家具商对消费者定制家具后存在的问题消极逃避等。专家提醒消费者在定制家具时，应该尽量对定制家居企业有详细的了解；家具的基材、颜色、尺寸，合同内容以及图纸上应该明确标明；确定各种材料使用无误，并保留一笔尾款在验货确保没问题之后再付。

国邦·望湖美家居携品牌建材

九月浓情巨惠

在继815活动火爆过后，深受人们欢迎的抢购活动还将重磅推出第4季，9月国邦·望湖美家居特将优惠周期拉长，连续两周进行促销让利。届时将联手圣象地板、巴洛克地板、美佳橱柜、客来福移门、双虎木门等一线品牌进行巨惠行动。

一套橱柜仅需399元、浴室柜只需要199元、座便器只需要99元，没任何附加条件还包括一切售后。

望湖美家居400多个活动商户，期间公布的价格都是工厂直供价，保证让利的力度，而不是用一个噱头换更多的抱怨。此外在产品促销的基础上商场还增加了4999元、1000元、500元、200元、100元现金大奖，既可参加刮奖，还能参加抽奖，惊喜中不停，现场发放现金，让消费者真正避免促销误区，购买五金灯饰的消费者，即可享受加1元进行实惠换购。可以说，9月望湖美家居的活动力度大，时间长，优惠多，必定是装修选购的首选。

国邦·望湖美家居长期承诺并坚决执行的四项承诺，更是让你在任何期间购物，都省去了售后的后顾之忧。

WM 望湖美家居
装修头条
时间
2010年9月11/12
2010年9月17/18/19
电话
3506580/3618888
地点：望湖美家居
一场装修业主期盼已久的促销革命
◆一线品牌聚惠行动 圣象地板、生活家·巴洛克地板、双虎木门、客来福移门、美佳厨柜、索菲亚衣柜、法恩莎卫浴、……一线品牌聚惠行动，无噱头、品牌陆续增加中。
◆L&D陶瓷500户免费送 L&D陶瓷 里奥纳多·达芬奇 当天持免费卡免费领取价值1580元高档瓷砖(仅限500户)活动时间：2010年9月18日
◆购主材送电器 订单200元即可领取100元电器券，在海尔、美的、苏泊尔、万家乐、AO史密斯……15户品牌电器直抵现金使用。活动时间：2010年9月11日、12日
◆五金灯饰1元换购会 消费者在五金灯饰馆全场购物满1000元，加1元即可参加换购活动。活动时间：2010年9月18日
◆现金中不停 4999元、1000元、500元……刮奖！抽奖！惊喜赢不停！活动时间：2010年9月11、12、17、18、19日
◆购五金灯饰，揭欢乐红包 消费者在五金灯饰馆单户单品牌购物满300元,100%中奖。活动时间：2010年9月18日、19日
◆超值抢购第4季 399元品牌厨柜、299元浴室柜、199元全铜花洒、99元座便器、19元家具……抢到就是赚到！
◆送软装/五金/灯饰 订单200元即可领取500元代购券一套，购买品牌软装、五金、灯饰可直抵相应现金使用。活动时间：2010年9月17/18/19日
差价300%赔偿制 绿色环保建材准入制 市场维权先行赔付制 30日内无理由退货制
WM 望湖美家居 地址：宿松路与南二环(东流路段)交口
公交路线：城东方向 1路\135路\150路\152路\156路\163路到张小郢站
城西方向 16路到张小郢站
城南方向 1路\16路\117路\135路\152路\156路\163路到张小郢站
城北方向 117路\156路到张小郢站(南门换乘中心前一站)
望江路 宿松路 国邦·望湖美家居 菱湖路 滨湖大道 天鹅湖 东流路 滨湖新区

统筹 吴晓燕 编辑 洪晨晨 组版 朱宗洋 校对 李文静