揭秘百大集团的企业公民DNA

安徽首份企业公民建设白皮书出炉

企业社会责任在前几年还是个新鲜词，这几年，不少企业都是埋头干这个事。昨日，在合肥百大集团迎来51周年之际，省商务厅副厅长张光建、合肥市国资委党委书记张琪为“合肥百大集团企业公民建设白皮书”揭幕，合肥百大集团正式向社会发布了《合肥百大集团企业公民建设白皮书》。据悉，这是合肥百大集团发布的首份企业公民建设白皮书，也是安徽省企业首份企业公民建设白皮书。

合肥百大集团首份企业公民建设白皮书发布后，百大集团全体员工发扬“一方有难，八方支援”的中华民族优良传统，心系甘肃舟曲灾区，伸出援助之手，纷纷向舟曲灾区困难群众捐款，帮助灾区重建家园。

记者 樊立慧/文 倪路/图



发布会现场

首份白皮书诞生记

据百大集团相关人员介绍，作为安徽省商业龙头企业，白皮书回顾了公司2009年及之前所做的一系列社会责任工作，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和绩效，以及承担企业社会责任方面所做出的努力。

白皮书显示，2009年，公司销售突破209亿元，连续5年入围中国企业500强，名列第280位，中国服务业500强第85位，位列中国连锁业百强第14位，荣膺中国商业服务业改革开放30周年功勋企业等荣誉称号。同时报告充分描述了百大集团服务理念，把服务作为企业的核心竞争力，超越顾客的期待是服务追求的目标，内容涵盖了顾客的关系建设、精细化服务、人性化服务等方面。而利益相关者股东、员工、客户、消费者、政府、社会的沟通交流与利益保护作为社会责任的基本诉求。

百大集团相关人员介绍，百大集团51年来，企业在实现快速发展的同时，不忘回报社会。坚持社会责任的履行与企业发展水平相同步。

企业社会责任“报告期”

目前几乎所有跨国企业都有企业社会责任报告。国内企业从2005年底才开始有了由大型国有企业公布的正式企业社会责任报告，并逐渐进入到其他领域，区域型企业则几乎没有。在51周年之际，百大集团发布企业公民建设白皮书，进一步强化了其作为公众企业的属性，为省内企业做出了表率。

长期关注企业发展的人士认为，如果更多的企业重视CSR，承担起对社会和环境的关注，社会和企业将获得更好的可持续发展目标，同时也能为社会和谐、就业公平等做出贡献。

作为上市公司，百大集团已经完全成为公众公司，百大集团的战略发展方向和阶段性举措成为公众关注的焦点。上市十六年来，百大集团保持了快速稳健增长，在经营业绩、公司治理等方面透明的情况下，百大集团同样把社会责任纳入日常经营工作范畴。企业公民建设白皮书的发布，不仅代表百大集团在社会责任方面走在了区域的前列，本身就是公司透明化、公众化的又一表现，报告发布的本身更是一种责任体现。

企业责任DNA怎么来？

百大的企业责任DNA从哪里来呢？

针对广大股东及投资者，百大集团建立了严格的信息披露制度及投资者权益保护制度。2009年，百大集团严格按照《公司法》等法律法规及规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，规范公司运作。结合公司实际情况，对《公司章程》有关条款予以完善和补充，并经2008年度股东大会审议通过；同时修订了《公司对外担保制度》、《公司募集资金使用管理制度》等内部控制制度。

在顾客层面，百大集团作为一个商业零售企业集团，坚持“以零售为主业，关联产业协同发展，走专业化路线”的发展战略，经营领域皆与民众生活息息相关。努力使自身的产品和服务更加优质。严禁欺诈消费者的行为，坚持“以客户为中心”的经营导向，为用户创造价值。

百大集团在产业链中，深入推进上市公司治理专项活动，坚决反商业贿赂，推行阳光采购政策，确保账期绝不逾期、结算绝不拖欠、承诺绝不食言，拟定供应商履行企业公民责任战略指引，形成“合作共赢 和谐发展”的零供关系。

在社会关系层面，百大集团致力于企业与社会同步发展，怀着感恩之心，投身于慈善公益事业，与社会分享百大集团业绩增长的成果。积极参与社会建设，动员员工，发动顾客和客户，共同支持慈善公益事业。

最后，在员工层面，积极解决社会就业问题，对入司员工提供公平竞争环境，员工办公环境方面不断改善，员工培训、旅游等各种福利不断增加，营造安全、简单、融洽、平等、积极向上、彼此尊重的工作环境。百大集团全力保障员工权益，营造公平的成长机会，实现企业与员工的共同发展。



省商务厅副厅长张光建与合肥市国资委党委书记张琪为白皮书揭幕



合肥市慈善协会会长周富如向百大董事长郑晓燕颁发捐赠证书



百大员工为舟曲捐款

安徽企业公民进入元年

省商务厅有关负责人分析，百大集团发布企业公民建设白皮书对安徽省整个企业社会责任的发展有着重要的示范意义，尤其是在商业零售领域，百大集团对于这个行业的社会价值和行业价值进行了全新的定义，树立了安徽企业社会责任的可借鉴模式。包括如何吸引、留住、激励员工；通过降低能耗和其他投入而降低成本；通过开发新产品和新服务以帮助解决社会问题，带来创新；门店社区文化建设等诸多层面。

业内人士认为，百大集团此次发布的企业公民建设白皮书体现了其在区域商业企业中的领导地位和价值，符合社会趋势。企业公民建设白皮书对百大集团社会责任活动从管理层面进行了系统规划，通过整合全集团资源、做实事，是百大集团在可持续发展方面的一个很好的回顾和展望，对区域企业有很好的借鉴意义。

发布白皮书只是第一步，百大人当场积极捐款，为舟曲奉献爱心，在接过合肥市慈善协会周富如会长颁发的捐赠证书后，百大集团董事长郑晓燕表示，企业社会责任的路，还要坚实地走下去。