创新金融服务 扶农助农惠农

中国邮政储蓄银行安徽省分行服务“三农”展身手

为农村输血供氧 “贷”富千家万户

“年前那场雪把大棚压坏了，草莓又要施肥，手头需要3万多块钱周转。听说农民贷款难，手续多，没抱多大希望。可没想到一个电话，邮储银行便‘找’上门，很快贷款就办下来了，真的像天上掉馅饼。”家住舒城县万佛湖镇龙河村的草莓种植户韦良忠近日和笔者说起这事，满脸的笑容。

2008年3月起，中国邮政储蓄银行安徽省分行，在全省62个县支行陆续推出了面向农户、个体工商户、私营企业主、城镇个体经营者的小额贷款业务。截至今年上半年发放小额贷款26422笔，金额14.27亿元。邮储银行的小额贷款如汩汩甘泉，解决了他们的燃眉之急，为新农村建设“输血供氧”。邮储银行安徽省分行行长张宏表示，作为一家定位于服务城乡大众、服务中小企业、服务地方经济、支持“三农”的零售银行，为小企业、个体户和农户做好服务，这不仅是该行自身生存和发展的需要，更是义不容辞的责任。因此，自2008年1月18日省分行挂牌成立以来，全行上下努力创新农村金融产品，搞好农村金融服务，逐步走出了一条具有自身特色的助推新农村建设之路。



“不需抵押，最快三天”

韦良忠告诉笔者，春耕生产，农户经常需要资金周转，但申请贷款，大家最怕两件事：一怕手续繁琐，办个贷款，来回跑个七八趟，费时费力；二怕担保和抵押，家里的大棚、拖拉机等生产设施不能算作抵押物，为贷几万块钱四处找人担保太麻烦。

邮储银行放款“不需抵押，最快三天”的承诺，顺应了农户急要钱、怕麻烦的心理特点。该行信贷业务部总经理任仕全介绍说，办理信贷手续简便、快捷，不需要任何抵押、质押，只需要提供两个保证人(1万元以内1个保证人)或3至5户农户组成联保小组，便可申请贷款。联保户每户均可办贷，互相承担担保责任。个体工商户、小企业主3家联保即可申请。同时，根据客户需求，最快3天就能放款。这一便利、快捷的放款方式，在农村金融市场具有很大的优势和吸引力。



“不吸客户一支烟”

“不准怠慢、顶撞或刁难客户；不准故意推脱、拖延、拒绝客户的业务申请；不准以权谋私、以职谋利；不准向客户提出工作以外的任何要求；不准索要和收受客户任何形式的宴请、礼金、礼物……”邮储银行信贷人员“八不准”的行为准则化为一个个实际行动。“不吸客户一支烟、不喝客户一口水”成为客户口耳相传的美谈。

家住肥西县上派镇前进村的养猪户贺思永，看到邮储小额贷款的宣传册，便抱着试试看的想法打了个电话，信贷员王春伍很快上门，细心周到的服务让老贺很感动。得知急需的1万元贷款三天后就能办下来，老贺一个劲地拉着王春伍的手，一定要留他在家吃午饭。妻子甚至已经下了厨，但王春伍“拉死都不干”，临走时还拍拍他的肩膀，让他放心，答应放款的事，会按程序办好。

“多样化还款真方便”

针对小额贷款客户实际，邮储银行推出多样化的还款方式，并给予利率优惠。同时，他们还不断加强与有关部门的合作，直接走进专业市场和乡村，送贷上门。

肥西县顺昌电器美的专卖店老板孔德掌向信贷员反映：虽然月月还款前都能按时收到信贷员的提醒，但毕竟要去银行，既耽误时间，钱不凑手时还急人。自己在县城到银行还方便些，如果是交通不便的乡村，就更麻烦了。客户的意见很快得到答复。去年4月起，邮储银行安徽省分行根据客户需要，调整了还款方式：在原本每月等额等息还款的基础上，推出了阶段性本息还款方式，以及一次性还本付息方式。同时，根据客户信用，对不同的还款方式，实行不同的利率政策。如对选择每月还款的客户，前5个月如期还，第6个月免息；第7个月起按时还，则免除第12个月利息。

其实，邮储银行一直在基层调研，倾听客户心声，适时推出满足客户需要的信贷政策。如过去客户反映，贷款要找两个保证人不太容易，他们便立即推出联保贷款，不仅加大了放款额，还减轻了银行风险，深受客户欢迎。

链接——

邮储银行小额信贷获国际性认可

6月1日，中国邮政储蓄银行与德国技术合作公司(GTZ)合作的“小额信贷和零售银行业务项目”喜获“GTZ国际合作项目最高成就奖”，邮储银行在中国推动小额信贷发展、服务“三农”所取得的成果获得国际性认可。

德国技术合作公司代表德国联邦政府在广大发展中国家和新兴经济国家合作实施小额信贷相关项目，已在世界范围内推动小额信贷业务多年，在此方面积累了丰富的国际经验。2008年4月，在中德双方政府间合作的框架下，邮储银行和德国技术合作公司签署合作协议，双方组建“小额信贷和零售银行业务项目”团队，以支持邮储银行微型金融及零售银行业务产品的开发和应用，进而改善对中低收入人群、农村地区、微型企业和小企业金融服务的供给。

此次评选，德国技术合作公司从项目成果、对外宣传、社会影响等方面对其在全球120多个国家的2200多个合作项目进行了考评。邮储银行合作项目从众多项目中脱颖而出，获得德国技术合作公司国际合作项目的最高奖项。

目前，邮储银行初步培养了近2万名信贷员，并在全国绝大部分市、县的4301个二级支行开办了小额贷款业务，其中67%的小额贷款网点分布在县及县以下农村地区，累计发放小额贷款1800多亿元，解决了300多万个家庭对于小额贷款业务的短期融资需求。邮储银行成功推广小额信贷业务，有力支持了我国广大农村地区特别是中西部地区的经济建设和社会发展，受到了社会各界的广泛好评。

把打工钱安全“带”回家

电影《天下无贼》里傻根带着钱坐火车回家的情景现实中可避免，我省不少外出农民工已享受“城市打工挣钱，家乡银行取款”的便利。截至今年7月底，邮储银行安徽省分行推出的农民工银行卡特色服务业务再创新高，共受理业务78474笔，金额1.5亿元，呈逐月上升态势。

日前，笔者在劳务输出大镇——阜阳市九龙镇的邮储支行营业窗口，遇到了正在办理业务的返乡民工老刘。他将一张银行卡交给柜员并输入密码后，一分钟不到就取出了3000元现金。老刘算了一笔账，以前回家过年，向家里汇款10000块钱的手续费是50元，如果拿着银行卡在市内其它银行的ATM机上取钱，还要加收跨行手续费，而现在邮储银行开通农民工银行卡特色服务，异地跨行取款手续费率千分之八，单笔取款手续费20元封顶，既省钱又方便。

为更好地开展农民工银行卡特色服务，邮储银行安徽省分行去年底专门开办了两期培训班，对全省柜员和各市县业务管理人员进行业务流程、营销技巧等方面的培训，并积极组织各地支行加大业务宣传力度。良好的服务不但得到了返乡民工的交口称赞，也为邮储银行带来回报，不少返乡民工在办理银行卡特色服务的过程中，又将带回来的收入转存邮储或购买保险、基金等个人理财产品，有力地拉动了邮储银行个人金融业务营销工作。

让农民朋友早享“新农保”阳光



从去年底我省多个县(区)开始实施新型农村养老保险(以下简称新农保)试点以来，邮储银行安徽省分行切实响应党中央、国务院服务“三农”的号召，多次向省政府进行专题汇报，并加强与省财政厅、人社厅和市、县政府相关部门的联系沟通，积极开展“新农保”代理服务。

据了解，从去年底开始，我省多个县(区)开始实施新型农村养老保险(以下简称新农保)试点。在由邮政储蓄银行安徽省分行负责代收的蒙城、凤台、界首、广德、当涂、繁昌6县中，越来越多符合条件的农民享受“养老不犯愁”的实惠。

为了积极辅助党委政府将这项惠民工程落到实处，邮储银行安徽省分行成立了由行长直接领导的项目组，组织相关人员认真学习“新农保”政策，明确各市县分支行的职责任务，确保实现从上到下连动管理。项目启动初期，省分行精心部署、科学调度，保证蒙城等地新农保顺利上线。同时增加网点设备，安装饮水机等便民设施，与当地政府一起宣讲政策，科学分片区安排缴费，帮助农民顺利参保。

截至7月底，各地邮政储蓄银行分支机构已代理收缴了保费近1.87亿元，涉及农户43.12万户，同时为29.03万户代发新农保资金1.07亿元。既满足了农民交接缴纳保费的需求，也为当地政府顺利推进“新农保”试点工作排了忧、解了难，获得了广大参保群众和地方政府的高度赞誉。

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
好借好还
“好借好还”小额贷款
全心助力您的发展
◉手续简单 ◉放款迅速 ◉服务周到 ◉还款方便
中国邮政储蓄银行“好借好还”小额贷款，无需抵押质押，专注为广大农户、个体工商户和中小企业主提供便捷可靠的融资服务，缓解其燃眉之急。立足三农，产品灵活，为新农村建设提供资金支持，解决个体商户资金周转困难，助力中小企业发展，为促进地方经济发展贡献所能。
客户服务热线：95580
www.psbc.com



本报地址：合肥市永红路10号 邮政编码：230001 新闻热线：2620110 2639564 广告垂询电话：2815807 订报热线：7136993 发行部：2813115 总编办：2636366 采编中心：2623752 新闻传真：2615582
信息传真：2615007 Email：ahscb@mail.hf.ah.cn 零售价每份：0.50元 今日合肥、蚌埠、铜陵、宿州同时开印 全年订价：180元 月价：15元 安徽新华印刷股份有限公司承印