

7月28日，在八一建军节即将到来之际，合肥市瑶海区铜陵路街道的工作人员和社区儿童一起来到辖区困难军属家中，带来鲜花和米、面、油、奶等慰问品，向他们致以节日的问候和祝福。

解琛 苏鸣 记者王恒文 图

社区

社区服务贴国际标签

合肥市青阳路社区率先引入“ISO”质量管理体系

星报讯（黄勤 甄娟 记者 刘元媛） 在人们的印象中，ISO质量管理体系一直是企业的专属，孰不知我们身边的社区服务也能贴上国际标准质量标签。目前，合肥市蜀山区青阳路社区率先试水推行ISO9001:2008质量管理体系，成为我省首个采用国际标准规范管理工作的社区。

“ISO”让居民享“一卡通”服务

ISO9001国际标准把产品划为硬件、软件、服务和流程性材料四大类，公共政府工作可划为服务一类。“导入ISO质量管理体系后，一件事怎么办、需什么材料等每个环节都有据可查，真正达到便民的效果。”青阳路社区质量管理体系培训老师钱新告诉记者。

7月12日下午，团安村小区82岁的王家智老人要交党费了。由于腿脚不便，老人走到社居委得花上半个多小时。于是老人拨通了社区党建服务卡上的电话号码。一小时后，青阳路社区工作人员赶到王老家中收取了党费。王老告诉记者：“自从社区发放了党建服务卡，一个电话，社区工作人员就会到家中解决难题。”

据了解，“党建服务卡”是青阳路社区导入ISO9001体系后的产物之一。卡上印有社区党委的联系电话、监督电话、服务承诺和服务项目。“ISO有一套规范的办事流程和科学的考核体系，质量管理体系这根针穿上了社区工作的线”，青阳路社区工作站站长朱红英感觉现在工作轻松多了。

居民很满意社区不怕“找麻烦”

据朱红英介绍，社区实施ISO9001:2008质量管理体系后，社区提供的服务从制度到流程都更加阳光透明。居民是否满意有制度去衡量，社区工作也从“管理”转向了“服务”。

“推行这个体系，社区基层工作人员会不会认为是自找麻烦呢？”面对记者的提问，朱红英站长坦言压力不小。“社区作为最基层的政府机构，工作量大面广，以前工作中可能存在推诿、扯皮等弊病”，但从服务群众的角度出发，工作人员认准了ISO管理体系公开、透明，能够提高群众满意度。在最近一次调查中，青阳路社区群众满意度达到了96.3%。

老人与二胡

一段跨越了半个世纪的情缘

星报讯（贾良贵 刘莉莉 记者 马冰璐 王婧莹） 每天一大早，合肥新华社区的刘宗贵老人都会坐在自家小院里，拉上一段二胡，悦耳的二胡声越过不高的院墙，飘满小区，居民们便知道这是老刘头又在练琴了。

贫寒少年，二胡为友

上世纪50年代，老刘还是贫寒人家的读书郎，吃不饱、穿不暖是他对于少年时代最清晰的记忆，虽然生活异常艰苦，但一把在当时算是“奢侈品”的二胡改变了他的生活。叔叔送了他平生第一把二胡，初见二胡的他并没有感觉陌生，而是有模有样地对着琴谱拉了起来，“小学时上音乐课，学过乐谱，模模糊糊还记得一些。”老刘说，现在想起来，当时其实拉得也没什么章法，有些乱拉一气的感觉。

工作繁忙，40年没碰

初中毕业后，老刘准备报考艺校，专心学习二胡，可“艺校不招生”的消息打破了他的美梦，无奈，他只得上了中专，学习农业技术。毕业后，他被派到工厂成为一名技术工人，从此，他再也没有闲暇时光捣鼓二胡了。提起这段往事，老刘说，心中有着深深的遗憾，“真的很喜欢二胡，那么多年没摸过二胡，心里真不好受。”

工作的忙碌，搁浅了他对二胡的热爱，这一搁就是40年，为了排解心中的郁闷，老刘开始四处搜集二胡，“一听别人说，哪里的二胡比较好，就去买一把。”为了买到一把称心如意的二胡，他曾跑到上海、苏州等地选购。

退休之后，重拉二胡

2008年，老刘退休了，他终于可以再次拿起琴弓，重新拉起心爱的二胡。此时，社区恰好来了一位教二胡的老师，是不是可以给老刘指导指导，“有了老师教，我拉得更起劲了。”可老刘又有了新烦恼，因为每天他都抽空拉上一段，而这却遭到了家人的反对，“小孙子、小孙女不让我拉，说太吵了，嫌烦。”老刘笑呵呵地说，他不管家人反对，仍要继续拉，“现在像《良宵》这样的慢工曲子拉得不错，可像《赛马》这样的快工曲子还有些差，希望慢慢地能有些进步。”

社区求职

社区求职栏目自开办以来一直受到广大读者的关注，你还在为找工作感到发愁吗？赶紧拨打我们的热线电话2620110，我们将在第一时间登出您的求职信息。

洪先生，20岁，想找一份服务生工作，联系电话：15715515998。

葛先生，31岁，想找一份行政管理的工作，联系电话：15805694850。

吴先生，20岁，想找一份家教工作，联系电话：15156075167。 **记者 梅静**

快乐主妇

酷暑天气，我们喝什么？

炎热的夏天，汗水会带走身上大量的盐分。这样的天气下，喝点什么才能补充营养，让身体保持健康呢？快乐主妇告诉你如何喝得营养又健康：

(1)绿豆汤里加点盐。

(2)如果不是大量出汗，平时可以喝白开水和茶水。

(3)在家喝什么水都可以自我调节，可是出门在外怎么办呢？市场上的饮料各种各样，其中乳酸菌饮料和茶饮料比较适合夏天饮用。乳酸菌饮料的含奶量比较低，在总体营养价值上不如酸奶，但喝起来更解渴。其中的活性乳酸菌对人体非常有益，能促进营养的吸收、调节胃肠道功能。有些乳酸菌饮料还添加了人体所需的钙和维生素，可以起到一定的补充营养作用。 **记者 江亚萍/整理**

留学·视窗

语种小 前途大
小语种留学热度不减

今年初，全国政协委员赵进军在两会中提出：我们现在面临着“小语种”人才短缺的问题。因此他建议加强“小语种”人才的培养，实现对外交往“多交流、广交流、深交流”的局面。其实近年来，随着小语种在就业市场的紧俏，去小语种国家留学的人数也以每年30%—40%的速度递增。

欧洲免学费 亚洲费用省

据新通小语种留学顾问黄海燕介绍：目前小语种国家的留学费用比英美这些主流留学国家的要便宜许多。诸如法国、意大利这些欧洲国家的公立大学，实行免学费政策，由政府承担学生的大部分学费，学生只需准备一年6—8万元人民币的生活住宿费即可。而日韩这类亚洲发达国家，政府也在不断推行留学的利好政策，不仅可以争取高额奖学金的机会，而且一年也只需6—12万人民币的费用。

就业拿高薪 移民也方便

当国内大学生普遍面临“就业难”的问题，小语种留学生的就业形势却依然良好，与英语国家留学者相比，他们更具有语言优势，不仅能够在外资企业高薪就业，还有机会到国家相关部门就职。尽管小语种在国内就业状况良好，但很多留学生也会选择留在小语种国家。黄海燕认为：目前像日韩等小语种国家，纷纷放宽就业和移民政策，学生毕业后很有机会到当地大型企业就职。总体来说，不论是留在当地还是回国发展，小语种留学生的前途都比较好。

7月31日下午2点半，安徽第二届“小语种”国际留学博览会将在元一希尔顿举办。法、意、俄、日、韩等热门小语种国家院校将现场招生，新通国际金牌顾问也将免费咨询。预约有礼：0551—2168375/2168376.

怡文高复 向着本科，出发！

应家长强烈要求，我校紧急增开文/理科高复超小班各一个班，报名从速！

喜报

热烈祝贺我校在2010年高考中取得最高分文科651分、理科647分的惊人成绩。基础薄弱学生提分迅速，多名学生提升100分以上。

五大优势

个性化“小班+小小班+个人”教学模式
每班38人，因人而教，对学生的薄弱科目进行一对一补差补缺，每个孩子“一套涨分方案”。

信息资源丰富
我校与省城各名校，具有互通的信息交流平台。

环境优雅
教室、寝室均装有空调，大型热水器24小时供应热水，标准的塑胶操场是学生们课后放松的好去处。

管理严格
学校实行全封闭管理每月休息一次，专职班主任、生活老师时刻陪伴在学生身边。

上学回家安全便捷
为照顾偏远地区学生，我校对生源较多地区学生派专车接送。

特色协议班
根据不同成绩，签订不同的本科目标，若不达到目标，学费全额退还。

报名电话：0551-5371130 5371322 5371323 上课地点：合肥市望江西路与西二环交叉口南200米（和一花园旁）怡文中学